

desempeño estratégico

Acciones estratégicas

Área de Enfoque Estratégico 1. El apoyo familiar

Resultado esperado: Las familias tienen información y reciben apoyo para tomar decisiones en el momento del diagnóstico y durante las transiciones en la vida relacionadas con la edad.

- Transición de Intervención Temprana (Early Start)
- Información impresa y en línea, incluido un folleto actualizado de Intervención Temprana.
- Capacitación en Centros de Recursos para Familias sobre la transición y los recursos comunitarios.

- Transición a servicios para adultos
- Lista de control de la transición para las familias
- Folleto sobre transición a servicios para adultos
- Carpeta de recursos compartidos en línea para los Coordinadores de Servicios de Transición.

Área de Enfoque Estratégico 2. Autismo

Resultado esperado: El TCRC es consciente de la necesidad emergente de ampliar los servicios para el número cada vez mayor de adultos jóvenes con autismo. Las personas a quienes se sirva tendrán acceso a la información sobre beneficios de seguro para servicios de salud de la conducta.

Personal clave del TCRC participó en reuniones para el Proyecto de Ley de la Asamblea Legislativa (AB) 86 en tres condados y abogó por los programas certificados vocacionales para adultos con discapacidades. Se nombró al TCRC como socio/colaborador en cada consorcio. Los colaboradores para el empleo se reunieron en cada uno de los condados. La ponencia "WorkLink: A New Day for Day Services" (WorkLink: Un nuevo amanecer para los servicios diurnos) se presentó en colaboración con la filial SCDD-Central Coast.

Se compartieron con las personas interesadas los resultados de una Encuesta sobre el Autismo (2013), capacitación con apoyo para servicios de emergencia, el proceso de Solicitud de Propuestas (RFP) y sesiones de planeamiento para la AB86.

- Desarrollo de servicios:
- capacitación en habilidades sociales, capacitación en relaciones sanas, incluida la capacitación "Get Safe" (Prevención).
- En el Condado de Ventura se implementó Project Search, un innovador programa de trabajo de prácticas.

Cuarenta y nueve (49) sesiones BSO de grupo (en inglés y español), un panel de servicios sobre autismo y un grupo de apoyo para padres hispano-hablantes proporcionaron información sobre cómo tener acceso a los servicios del comportamiento por medio de seguros y Medi-Cal.

Área de Enfoque Estratégico 3. Información y comunicaciones

Resultado esperado: El TCRC provee información comprensible, útil y necesaria en diversas formas a las personas que sirve, a las familias y a los socios en la comunidad.

- El TCRC ha avanzado al ofrecer información comprensible útil y necesaria de diversas maneras.
- Se ha incrementado la legibilidad del contenido y se ha bajado el nivel de lectura.
- Se ha ofrecido el contenido en forma impresa y en varios formatos electrónicos. Se lanzó una campaña por correo electrónico.
- Se ofreció un webinar del análisis de brechas del contenido alrededor del autismo. Se generaron treinta y tres ideas.

Área de Enfoque de Operaciones 1. Medidas del contrato de desempeño

Resultado esperado: Satisface o supera el promedio estatal, mejor que el de referencia o equivalente al estándar de DDS.

- Cuatro (4) personas se mudaron de los Centros de Desarrollo.
- Se ofrecieron cuatro (4) entornos residenciales, incluidas residencias para el cuidado de personas de la tercera edad (RCFE) y una (1) residencia para adultos.
- Se ofrecieron tres (3) RCFE para camas individuales en Santa Barbara, Thousand Oaks y Santa Maria.

Área de Enfoque de Operaciones 2. Medidas de cumplimiento con las obligaciones fiscales (Contrato de desempeño)

Resultado esperado: Cumplir con los resultados esperados del DDS.

El TCRC alcanzó todas las metas para el cumplimiento de obligaciones fiscales, definidas como auditorías, presupuesto, informe de evaluación del desarrollo del cliente (CDER)/informe de Intervención Temprana (ESR) y admisiones. Se presentaron datos de servicios de Compra de Servicios (POS) en seis (6) reuniones en el 2015.

Área de Enfoque de Operaciones 3. Medidas de desarrollo organizativo

Resultado esperado: El TCRC desarrolla un modelo de administración del desempeño que refleja la aplicación constante de las prácticas centradas en las personas.

- Se usó el documento de la Revisión de Desempeño Actualizada en el desarrollo de las metas para el 2015.
- Se preparó un borrador del modelo modificado de la Administración del Desempeño de la Guía del Empleado.

Palabras del Presidente de la Junta Directiva

El TCRC completó el Plan de Desempeño Estratégico 2013-2015. Se alcanzaron los objetivos estratégicos y se contribuyó en la calidad de la vida de niños y adultos con discapacidades del desarrollo. La comunicación con las personas a quienes servimos y con sus familias es una forma muy importante de apoyo. El TCRC desarrolló más recursos e información sobre los recursos para las familias. Se redactaron las publicaciones en un lenguaje apto para familias y se publicaron en formatos útiles. Se reconocieron el crecimiento de la población y las necesidades de los jóvenes ya que el TCRC apoyó oportunidades para educación vocacional post secundaria. El TCRC terminó el 2015 con excelentes resultados manteniendo un enfoque estratégico junto con un cumplimiento exitoso del Contrato de Desempeño con el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS).

La Encuesta de Servicios y Apoyo anual es otro indicador del desempeño del TCRC. Las preguntas adicionales de este año acerca de la manera en que las familias y los adultos reciben información sobre los servicios y apoyo disponibles fueron representativas del esfuerzo del TCRC para asegurarse que la toma de decisiones en el desarrollo del Plan del Programa Individual (IPP) o del Plan de Servicios Familiares Individualizados (IFSP) de una persona es un proceso de colaboración. Es muy

importante que las familias y los adultos entiendan sus opciones.

Los informes anuales ofrecen un "idea general" de la manera en que una organización presta servicios y a quién se los proporciona. El desglose de las estadísticas demográficas puede mostrar tendencias emergentes o simplemente validar. Los diagnósticos de las personas a las que sirve TCRC siguen siendo predecibles, incluido el incremento del autismo en un uno o dos por ciento anualmente. Las personas con discapacidades del desarrollo buscan una vida de calidad que incluya un buen sitio que puedan considerar como su hogar, capacitación y educación, además de trabajo o actividades diarias con significado. Espero que en el futuro nuestras estadísticas también nos digan del mayor número de individuos en un empleo competitivo e integrado. ¡Ésta es mi bola de cristal para el futuro!

Mientras tanto, estoy contenta con el trabajo del TCRC y los resultados de las personas a quienes servimos en el 2015. Leer el Informe Anual sabiendo que los números realmente cuentan la historia de la vida de calidad para muchas personas que reciben servicios del Tri-Counties Regional Center.

Warm regards, 

Directorio 2015

Rachel Huff
Directora de TCADD
Presidente, Comité Ejecutivo
Presidente, Gobierno y Comunidad Comité de Relaciones

Diane Figueroa
Vicepresidenta, Tesorero
Presidente, Comité Administrativo

Michael Kaszycki
Secretario
Presidente, Comité del Consejo de Desarrollo
Copresidente, Comité de Servicios y Apoyos

Sharon Francis
Copresidente, Comité de Consejo de Venta

Tim Farrar
Presidente, Comité de Consejo de Personas

Chris Correa
Shirley Dove

Ada Gonzales

Robin Rosso

Donna Moore

Ryan Wilkinson

Susan Rasmussen

Quiénes somos

El Tri-Counties Regional Center es uno de los veintidós centros regionales sin fines de lucro en California que brinda servicios de larga vida y ayuda a personas con discapacidades de desarrollo que residen en los Condados de San Luis Obispo, Santa Bárbara y Ventura.

Nuestra Misión

El TCRC brinda ayuda centrada en la persona y la familia para individuos con discapacidades de desarrollo para maximizar las oportunidades y opciones de vida, trabajo, aprendizaje, y recreación en la comunidad.

Cómo Trabajamos

Nosotros utilizamos principios de pensamientos centrados en la persona en nuestro trabajo con personas asistidas así como también en nuestra relación con colegas y compañeros de la comunidad. Nosotros vivimos por nuestra misión y visión, adheridos a nuestro Código de Ética, requisitos excedidos de nuestro contrato de desempeño con el estado e implementación del Plan de Desempeño Estratégico.

Nuestros Participantes Interesados

Personas con discapacidades del desarrollo, familiares, empleados, miembros de la Junta Directiva, proveedores de servicios, Association of Regional Centers Agencies (ARCA), Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS), el Consejo Estatal para Discapacidades del Desarrollo y otras agencias y socios comunitarios sin fines de lucro.

Qué Guía Nuestro Trabajo

La Ley Lanterman es parte del Código de Bienestar e Instituciones que regula la ayuda y los servicios para los discapacitados de desarrollo. Esta establece que las personas con discapacidades de desarrollo tienen el derecho a servicios y apoyos para ayudarlos a vivir vidas independientes y productivas.

Nuestro Alcance

Servimos a casi 13,000 personas con discapacidades del desarrollo por medio de alrededor de 300 miembros de nuestro personal, más de la mitad de los cuales son Coordinadores de Servicios.

Equipo ejecutivo del TCRC

Omar Noorzad, PhD
Director Ejecutivo
Lorna Owens, MBA
Jefe de Oficina Financiera
Pamela Crabaugh, MSW
Directora de Servicios y Apoyo
Michael Nagel, SPHR
Director de Recursos Humanos
Dominic Namnath
Jefe de Oficina de Información
Diva Johnson, MA, LMFT
Directora de Desarrollo Comunitario

Leadership

NONPROFIT ORG.
U.S. Postage
PAID
Santa Barbara CA
Permit No. 359

Tri-Counties Regional Center
520 E. Montecito Street
Santa Barbara, CA 93103



**Tri-Counties
Regional Center**
SAN LUIS OBISPO • SANTA BARBARA • VENTURA

Informe Anual 2015



Nuestros Fondos

El total de nuestro presupuesto para el año fiscal 2014-15 fue de \$242.6 millones. Se asignaron \$26.4 millones a Operaciones, \$215.5 millones a la Compra de Servicios y \$654,152 para subvenciones financiadas por el estado y otros programas. Alrededor del noventa y siete por ciento (97%) de nuestros fondos totales se dedican a la prestación de servicios directos, los cuales incluyen los servicios de coordinación de servicios y los servicios clínicos financiados con el presupuesto de Operaciones. El 3%, o menos, restante cubre los costos administrativos y de operaciones indirectas.

Cómo Se Nos Controla

El TCRC está financiado y controlado por el Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services - DDS) de California, con la dirección del Concejo de Directores de Tri-Counties Association for the Developmentally Disabled, Inc. (TCADD). El centro regional está guiado por el Contrato de Actuación requerido por el DDS y un Plan de Actuación Estratégica aprobado por el Concejo de Directores de TCADD.



Estadísticas demográficas

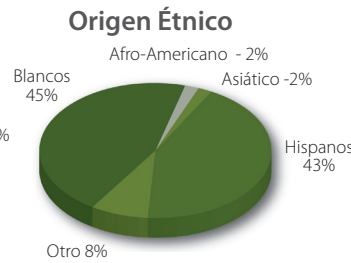
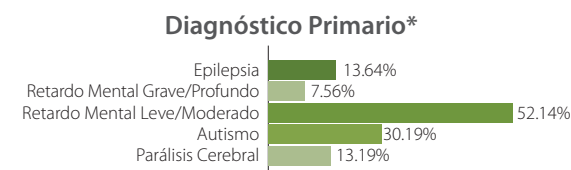
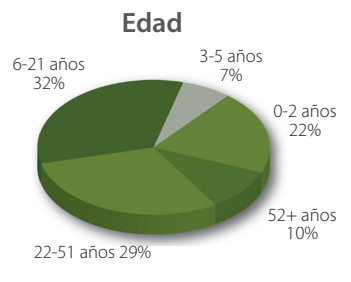
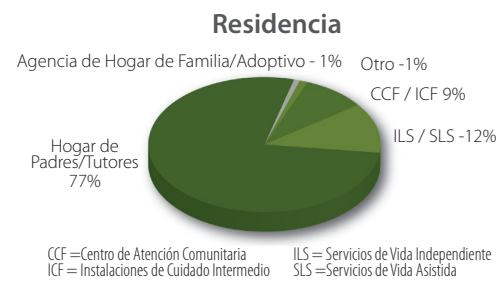
Lugar de residencia

El doce por ciento (12%) de los adultos recibió Servicios de Asistencia para la Vida Diaria o vivieron en un entorno donde se prestaban Servicios de Vida Independiente y el nueve por ciento (9%) de los adultos vivieron en un hogar autorizado. El setenta y siete por ciento (77%) de las personas que recibió servicios vivió con uno de los padres o tutores. El dos por ciento (2%) vivieron en el entorno de una familia o una agencia de hogares de crianza.

Edad

El veintidós por ciento (22%) tuvo de cero (0) a dos (2) años de edad; como ocurrió en el 2014, un incremento del uno por ciento (1%) por encima del año anterior. El treinta y nueve por ciento (39%) de la población fue de niños y jóvenes en edad de transición, como ocurrió en el 2014. El porcentaje de personas de veintidós (22) o más años de edad fue del treinta y nueve por ciento (39%), una reducción de un uno por ciento (1%) en comparación con el 2014.

a quién asistimos



Grupo étnico

El cuarenta y tres por ciento (43%) de la población fue de ascendencia hispana, un incremento de un siete por ciento (7%) por encima del 2014. Se reportó al cuarenta y cinco por ciento (45%) como blanco, un incremento también de un siete por ciento (7%). El ocho por ciento (8%) se reportó como de otro grupo étnico, en comparación con el veintitrés por ciento (23%) que se reportó en el 2014. El dos por ciento (2%) de la población fue asiática y el dos por ciento (2%) fue afroamericana, como ocurrió en el 2014.

Diagnósticos primarios

Las personas con discapacidad intelectual leve/moderada representaron el cincuenta y dos por ciento (52%) de la población, en comparación con el cincuenta y tres por ciento (53%) en el 2014. La epilepsia se mantuvo en el catorce por ciento (14%); la parálisis cerebral en un trece por ciento (13%) en comparación con un catorce por ciento (14%) en el 2014. El ocho por ciento (8%) de la población fue de personas con discapacidad intelectual severa/profunda, como fue en el 2014. El porcentaje de autismo aumentó en un treinta por ciento (30%), un incremento de un uno por ciento (1%) por encima del 2014.

Resultados del contrato de desempeño y conformidad con el Departamento de Servicios del Desarrollo (DDS) en el 2015

El Contrato de Desempeño del TCRC con el Estado de California requiere que se cumpla con las normas, como asegurarse que los niños vivan en casa, mantener entornos semejantes a un hogar para los adultos y mudar adultos de los Centros de Desarrollo.

Se requiere cumplir con los estándares fiscales, como la administración del presupuesto de la Compra de Servicios (POS) y las auditorías.

También se lleva un registro del tiempo para

gastos

AÑO FISCAL 14/15 Categoría de presupuesto	AF 14/15 gastos hasta la fecha abril 2016	Porcentaje de gastos totales
Servicios directos	\$18,212,700	7.52%
Servicios administrativos	1,858,173	0.77%
Operaciones	6,260,253	2.59%
Donaciones y otros	632,510	0.26%
Operaciones Totales	\$26,963,635	11.14%
Servicios de compra		
Vida asistida	\$37,176,113	15.36%
Programa de día para adultos	33,921,245	14.01%
Residencia	32,881,153	13.58%
Servicios de manejo del comportamiento	20,576,719	8.50%
Servicios de descanso	15,219,617	6.29%
Programas de comienzo temprano e infantil	14,768,163	6.10%
Transporte	12,834,826	5.30%
Vida independiente	8,853,990	3.66%
El programa de empleo apoyado	7,791,004	3.22%
Programas de apoyo	7,494,483	3.10%
Servicios médicos	6,968,009	2.88%
Otros servicios	3,840,817	1.59%
Asistencia personal	3,808,842	1.57%
Cuidado diurno	3,443,533	1.42%
Servicios de crisis	3,053,083	1.26%
Persona asistida/entrenamiento de familia	2,449,076	1.01%
Total de servicios de compra	\$215,080,672	88.86%
Gastos totales del Centro Regional	\$242,044,308	100.00%

completar los Planes del Programa Individual y los Planes de Servicios Familiares Individualizados.

Ver los gastos detallados para el 2015 en las tablas 'Gastos' y 'Estándares fiscales y para presentar declaraciones'.

Medidas de desempeño

El Desempeño del TCRC, en comparación con los resultados promedio estatales en el 2015 y el 2014 en las áreas que el DDS comprara el desempeño de todos los centros regionales aparece en la tabla a continuación. Las barras verdes indican el desempeño del TCRC para el 2014 y el 2015. Las barras azules muestran el desempeño de otros centros regionales.

El TCRC se enorgullece de los resultados continuos en:

- Apoyar a niños y familias en el hogar

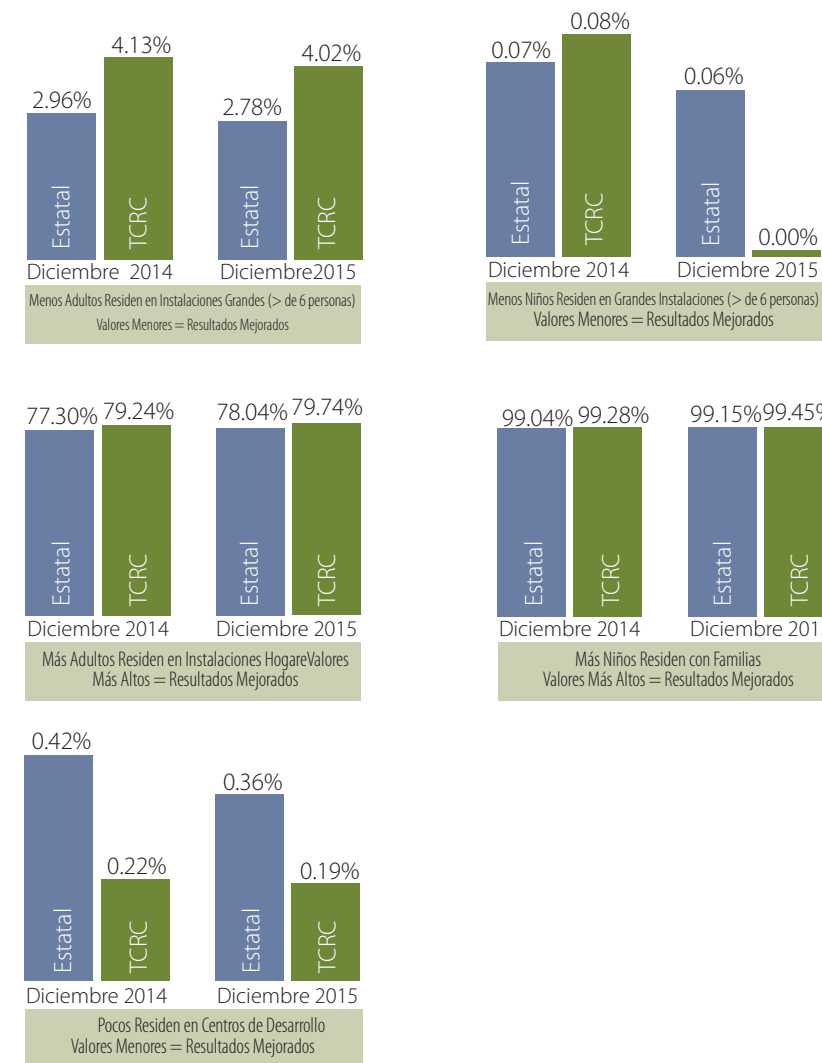
• Asegurarse que los adultos viven en entornos como hogares y que los niños, cuando sea necesario, vivan en una casa con seis camas o menos.

• Mudar personas del Centro de Desarrollo a la comunidad.

• Cumplir con todos los plazos de admisiones y evaluaciones.

• Mantener actualizados los CDER (Registros de Evaluación del Desarrollo del Cliente).

Desempeño del TCRC en comparación con el promedio estatal



¿Cumplió el TCRC con las normas fiscales y de presentación de informes del DDS?

Lea enseguida lo bien que el TCRC satisfizo las normas de conformidad del DDS:

Áreas Medidas	Período Anterior	Período Actual
Pasa una auditoría independiente echa por un CPA	Si	Si
Auditoría del DDS Superada	Si	Si
Auditorías de vendedores como se requiere	Cumplido	Cumplido
Administración dentro del Presupuesto de Operaciones	Si	Si
Participación en la dispensa federal	Si	Si
Los CDER y los ESR se actualizan conforme se requieren	94.57%*	94.28%**
Plazo de evaluación para personas de 3 años o mayores, se alcanzo	100%	100%
IPP (Plan de Programa Individual)	98.13%	99.13%
IFSP (Plan de Servicio de Familia Individualizado)	96.81***	96.79%

* La medida se suspendió temporalmente debido a la implementación de un nuevo Informe de Intervención Temprana.
 ** Para llegar a un puntaje compuesto se sopesaron los porcentajes actuales del CDER y el ESR basándose en las cargas de casos Status 1 y Status 2 del centro regional.
 *** La metodología para la medición se revisó a finales del 2013.

Resultados de la Encuesta de Satisfacción de Servicios y Apoyo del 2015

En el 2015 más de 1,400 personas respondieron a 48 preguntas acerca de la coordinación de servicios, comunicaciones, información, Planes del Programa Individual, atención médica, servicios generales y satisfacción en general.

Para el 2015 entre las nuevas preguntas se incluyeron:

- ¿Cómo calificaría usted a su coordinador de servicios cuando le da y le ayuda a entender las opciones de servicios disponibles para usted o su hijo?

- ¿Sabe que puede pedir ciertos servicios para usted mismo o su hijo, aun cuando su coordinador de servicios no le dé la información?

- ¿Le explicó o le ayudó a entender su coordinador de servicios su derecho a apelar la decisión del TCRC con respecto a los servicios que no fueron aprobados?

Los resultados más altos:

- Habilidad para escuchar (3.99)
- Necesidades de comprensión (3.91)
- Coordinación de servicios en general (3.91)
- Copia escrita del IPP/IFSP en el idioma primario (3.91)
- Conocimientos generales (3.90)

Los resultados más bajos:

- Presentación y ayuda para entender las opciones de servicios disponibles (2.57)
- Dar información sobre los servicios genéricos (3.35)
- Dar información sobre los servicios de los centros regionales (3.49)

El mayor gasto en los servicios no equivalió a una mayor satisfacción. Si hubo diferencias en el diagnóstico, un rango de 0.19 a 0.24, en las comparaciones de los resultados altos y bajos, para los servicios generales e impacto general.

Desde el año de referencia (2006) han ocurrido mejoras significativas para todas las medidas. Hubo mejoras estadísticamente significativas en 9 de las medidas del 2014.

Los resultados del 2015 muestran mejoras continuas en la satisfacción, a pesar del incremento en las restricciones en los servicios desde el 2008. Vea el informe en el sitio www.tri-counties.org; escriba "Satisfaction Survey" (Encuesta de satisfacción) en el campo de búsqueda.

