



**Tri-Counties
Regional Center**

INFORMACIÓN DE GASTOS DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS

Para el año fiscal 2014-2015



¿Quiénes somos?

- TCRC es uno de los 21 centros regionales de California
- Atendemos a más de 13,100 personas con discapacidades del desarrollo en los condados de Ventura, Santa Bárbara y San Luis Obispo.
- Nuestro presupuesto para adquisición de Servicios (POS) del año fiscal 2014-2015 fue de unos \$215 millones
- Tenemos 188 coordinadores de servicios (el 55% también hablan español)

¿Por qué estamos brindando esta información?

- La Ley Lanterman requiere (artículos 4519.5 y 4519.6 del Código de Bienestar e Instituciones)
 - Todos los centros regionales deben brindar información sobre las autorizaciones, la utilización y los gastos para la adquisición de servicios (POS)
 - Información clasificada por varios indicadores, incluyendo edad, grupo étnico, idioma, diagnóstico y el tipo de residencia
 - Compilar datos relacionados con los gastos relativos a seguros
- Se requiere celebrar al menos una reunión pública para compartir y discutir información sobre los datos

Qué debe saber sobre los datos

- Representa gastos realizados por TCRC por los servicios brindados a personas durante el año fiscal 2014-2015.
- Los datos fueron suministrados por DDS al 31 de diciembre de 2015.
- TCRC puede todavía realizar pagos por servicios suministrados durante el año fiscal 2014-2015 hasta junio de 2017.
- Todos los centros regionales usan el mismo formato de informes.
- Estos informes se publican en el sitio web de TCRC.

A quiénes atendemos

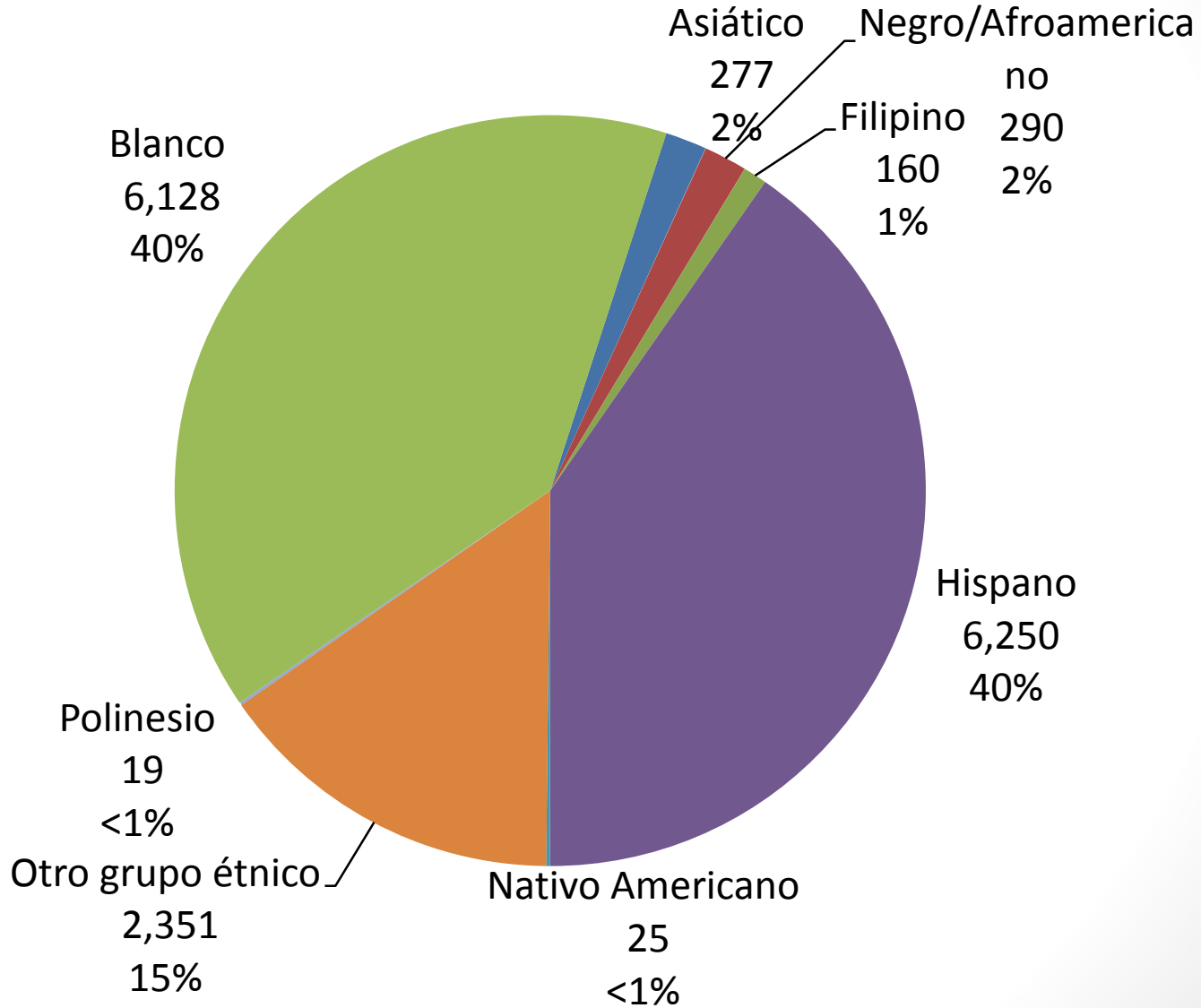


Grupos étnicos



Total de personas atendidas Por grupo étnico o raza

Año fiscal 2014-2015, para todas las edades

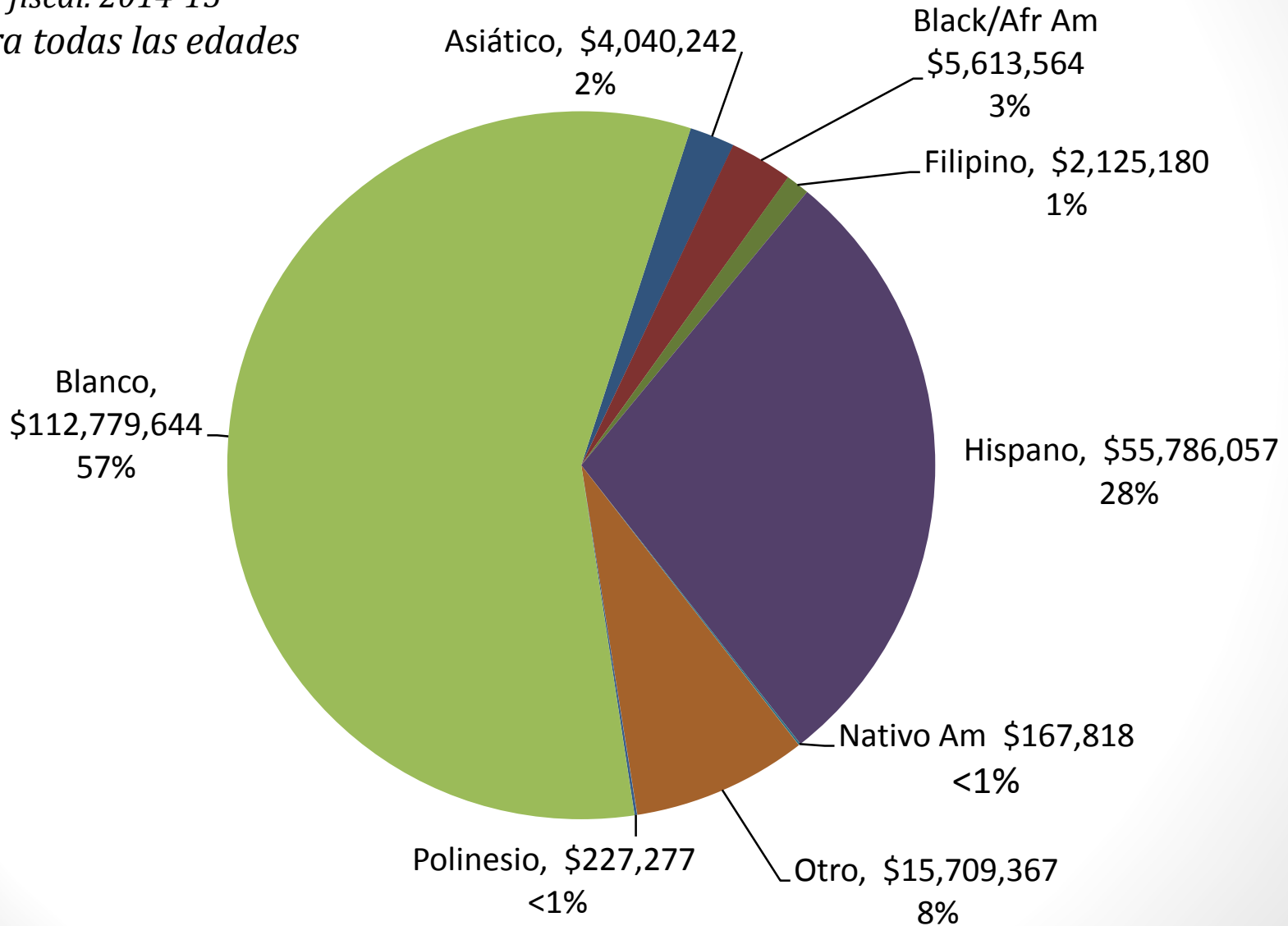


Gastos totales

Por grupo étnico o raza

Año fiscal. 2014-15

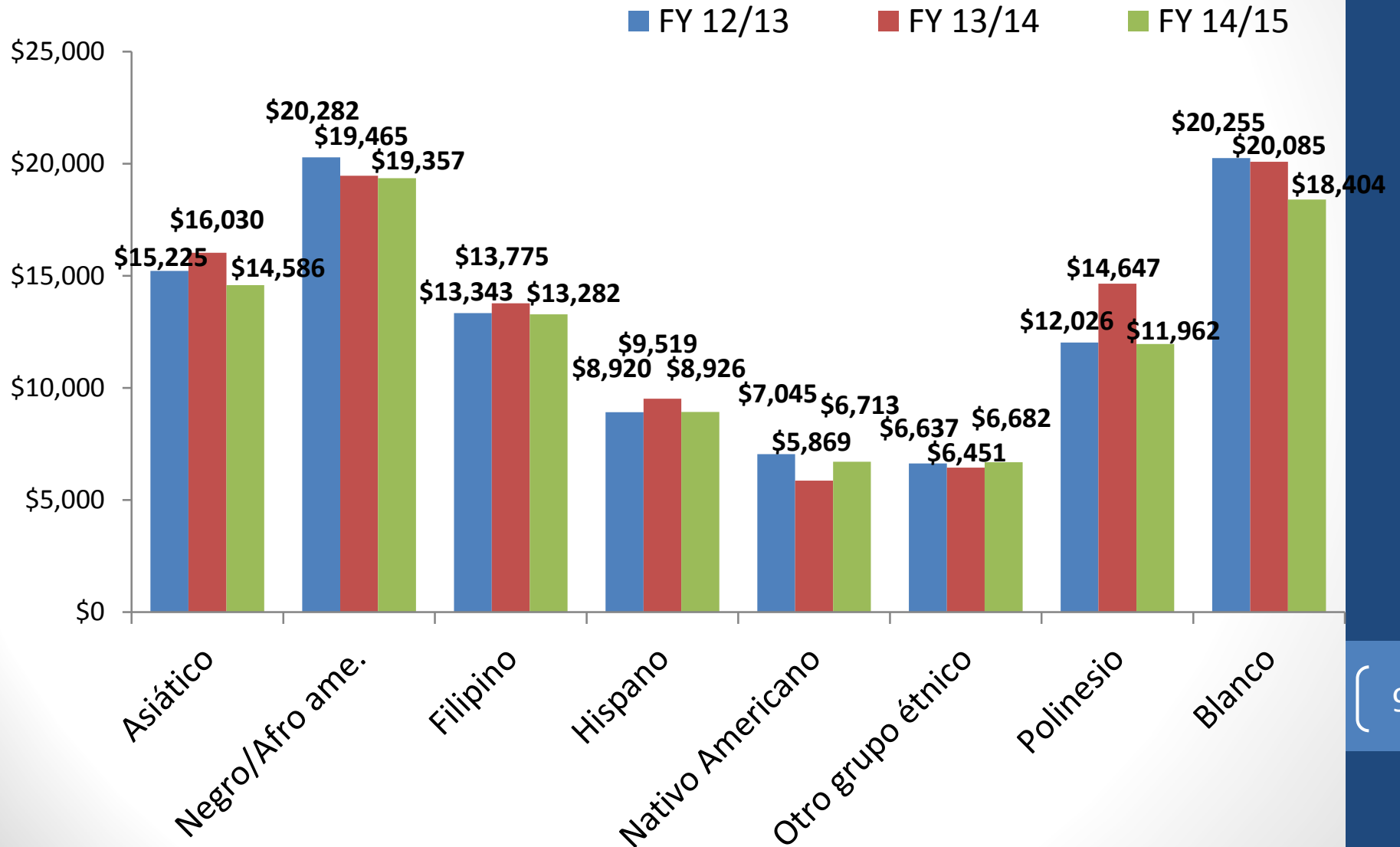
Para todas las edades



Gastos per cápita

Por grupo étnico o raza

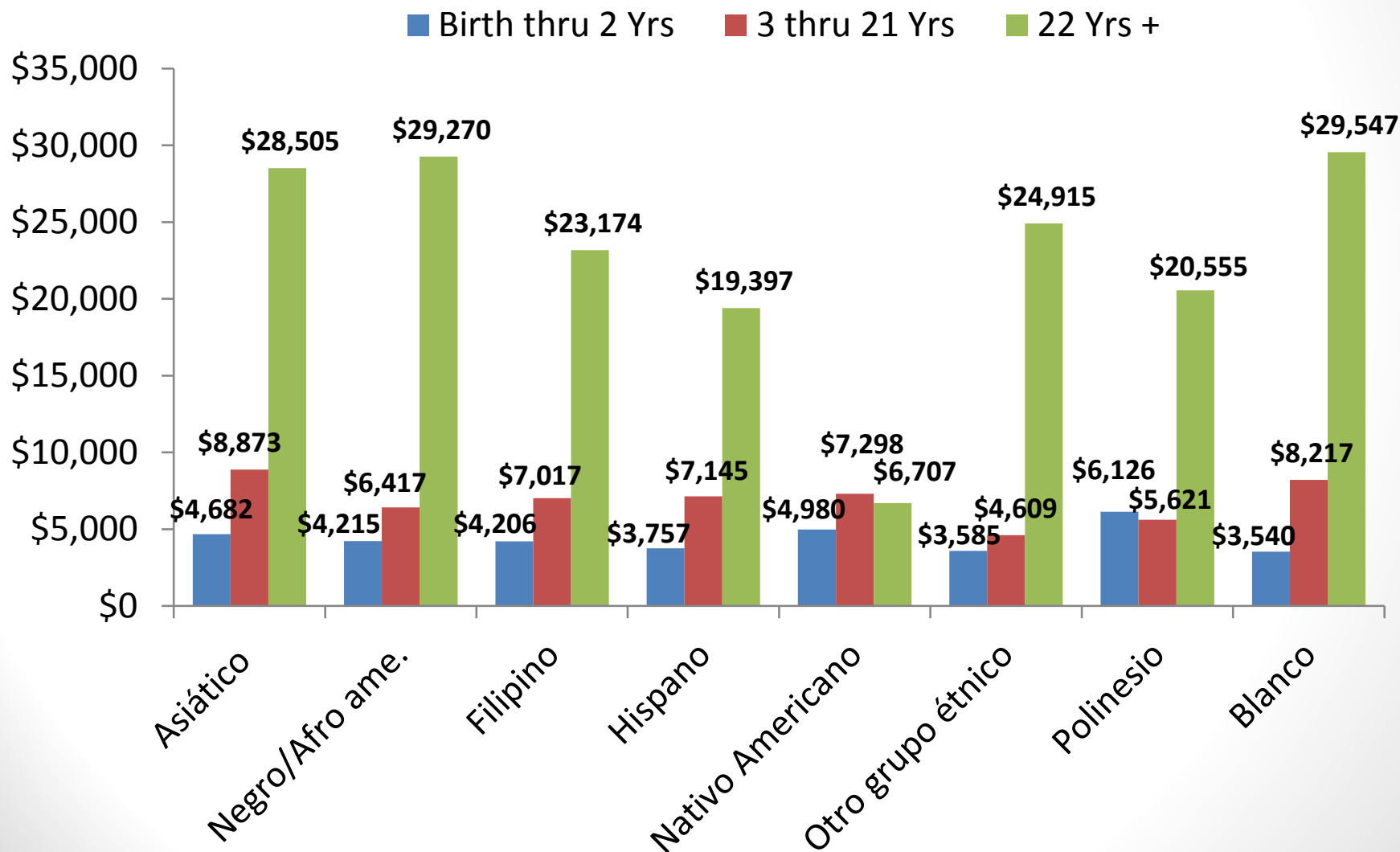
Año fiscal 2014-15, año fiscal 2013-14 y año fiscal 2012-13, para todas las edades



Gastos per cápita

Por grupo étnico o raza, Año fiscal 14/15

Por categoría de edades

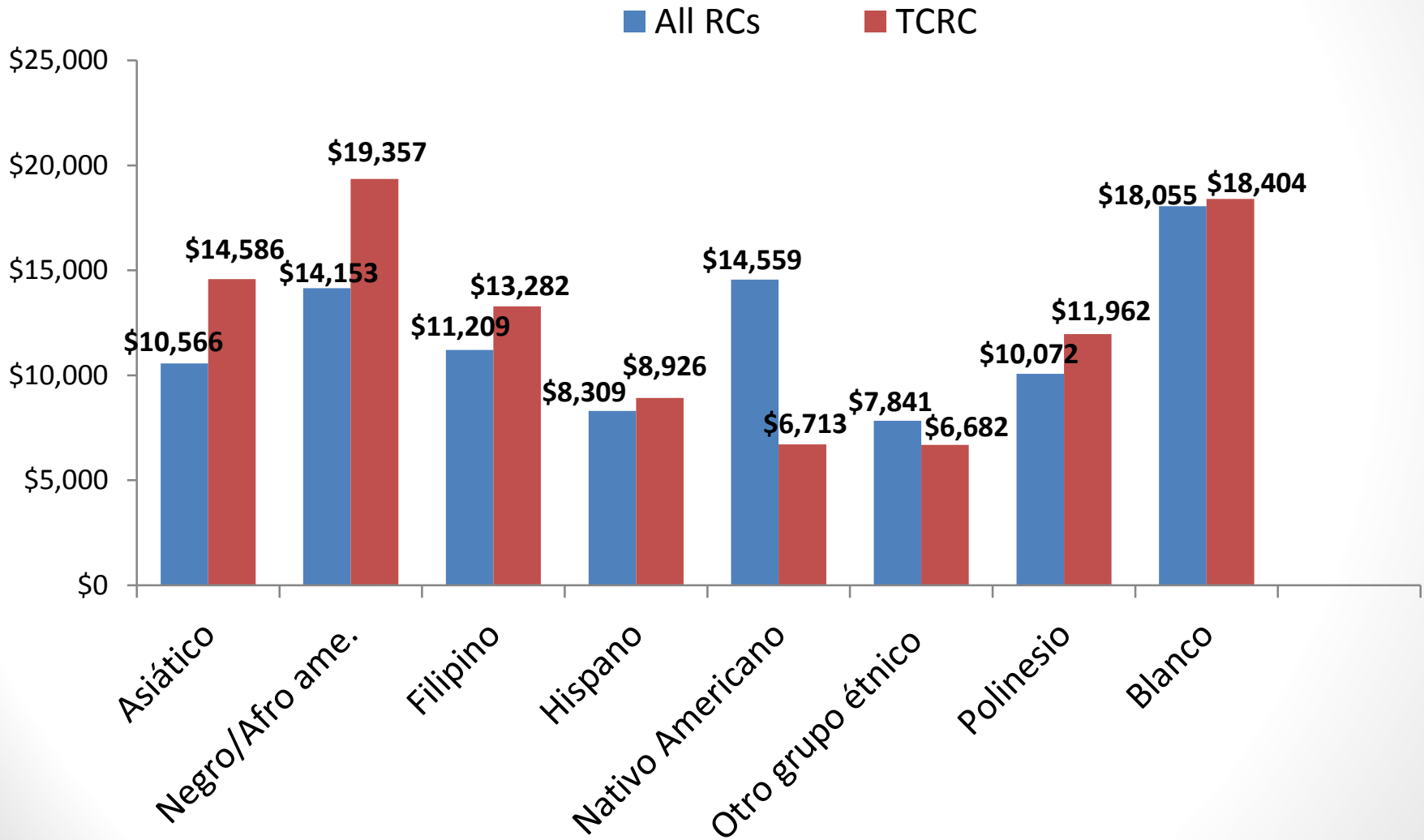


- Los gastos POS del Programa Comienzo Temprano (Early Start) son similares en los distintos grupos étnicos
- Los gastos POS entre los 3 y los 21 años de edad son similares en los distintos grupos étnicos
- Hay variaciones en los gastos según los grupos étnicos de adultos

Gastos per cápita

Por grupo étnico o raza– TCRC comparado con todos los centros regionales

Año fiscal, 2014-15 , para todas las edades



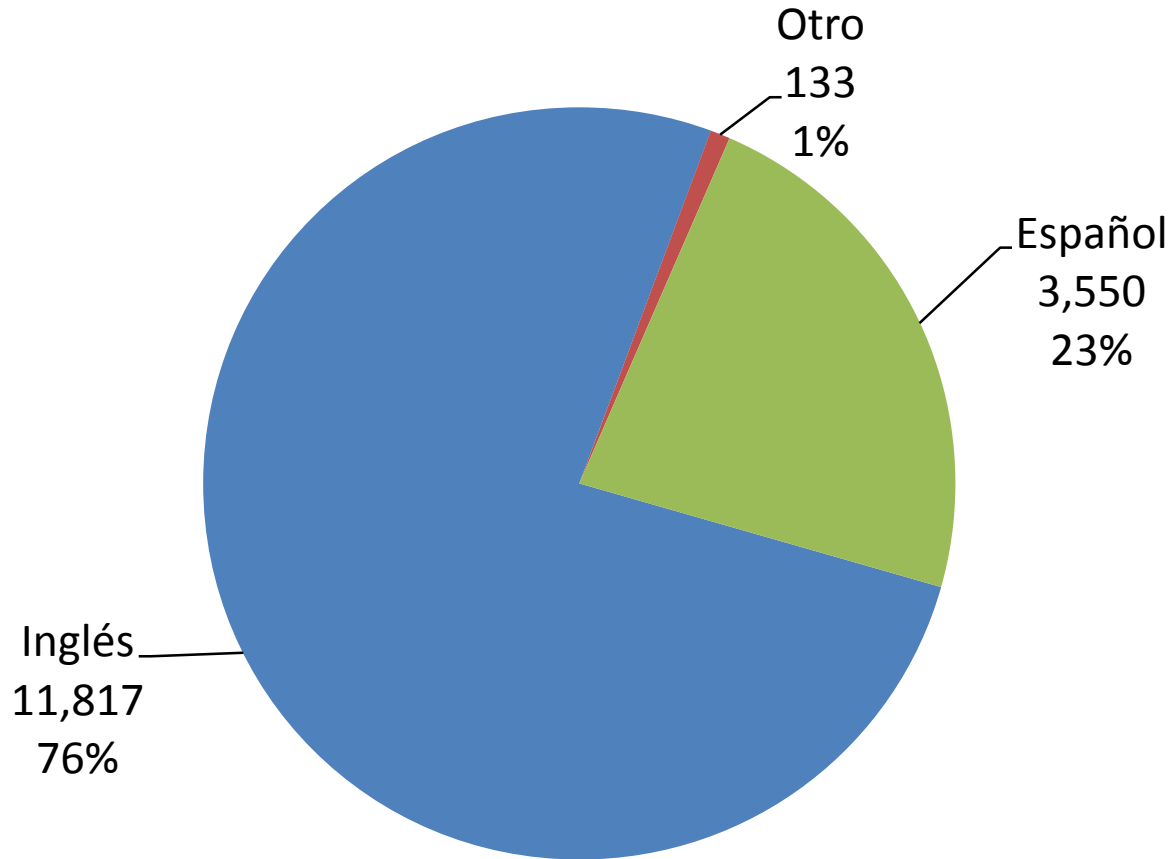
- Los gastos POS varían en todo el sistema.
- El gasto POS de TCRC es generalmente más alto en general.

Idioma principal



Total de personas atendidas Por idioma principal

Año fiscal 2014-15, para todas las edades

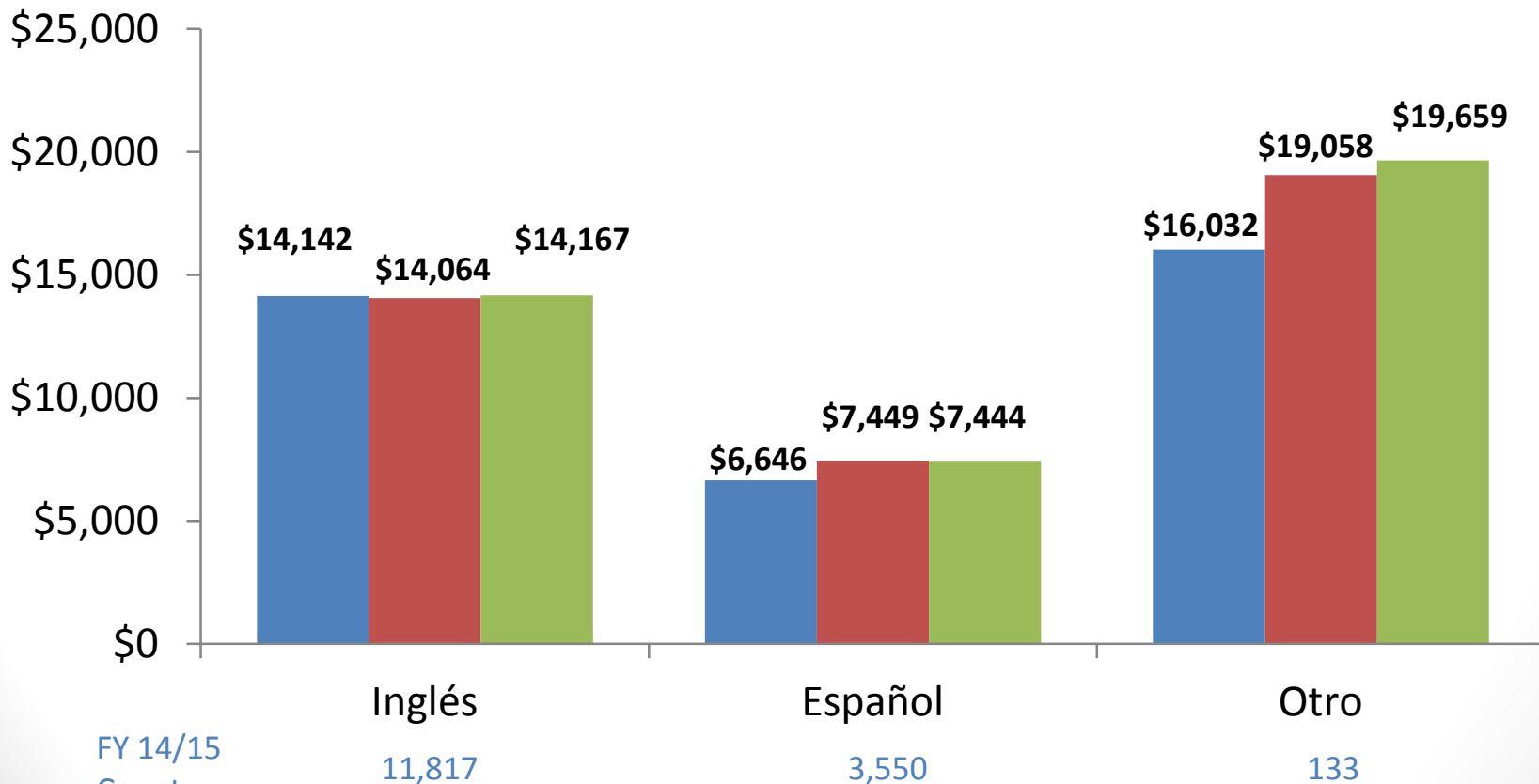


Gastos per cápita

Por idioma principal

Año fiscal 2014-15, año fiscal 2013-14 y año fiscal 2012-13, para todas las edades

■ FY 12/13 ■ FY 13/14 ■ FY 14/15



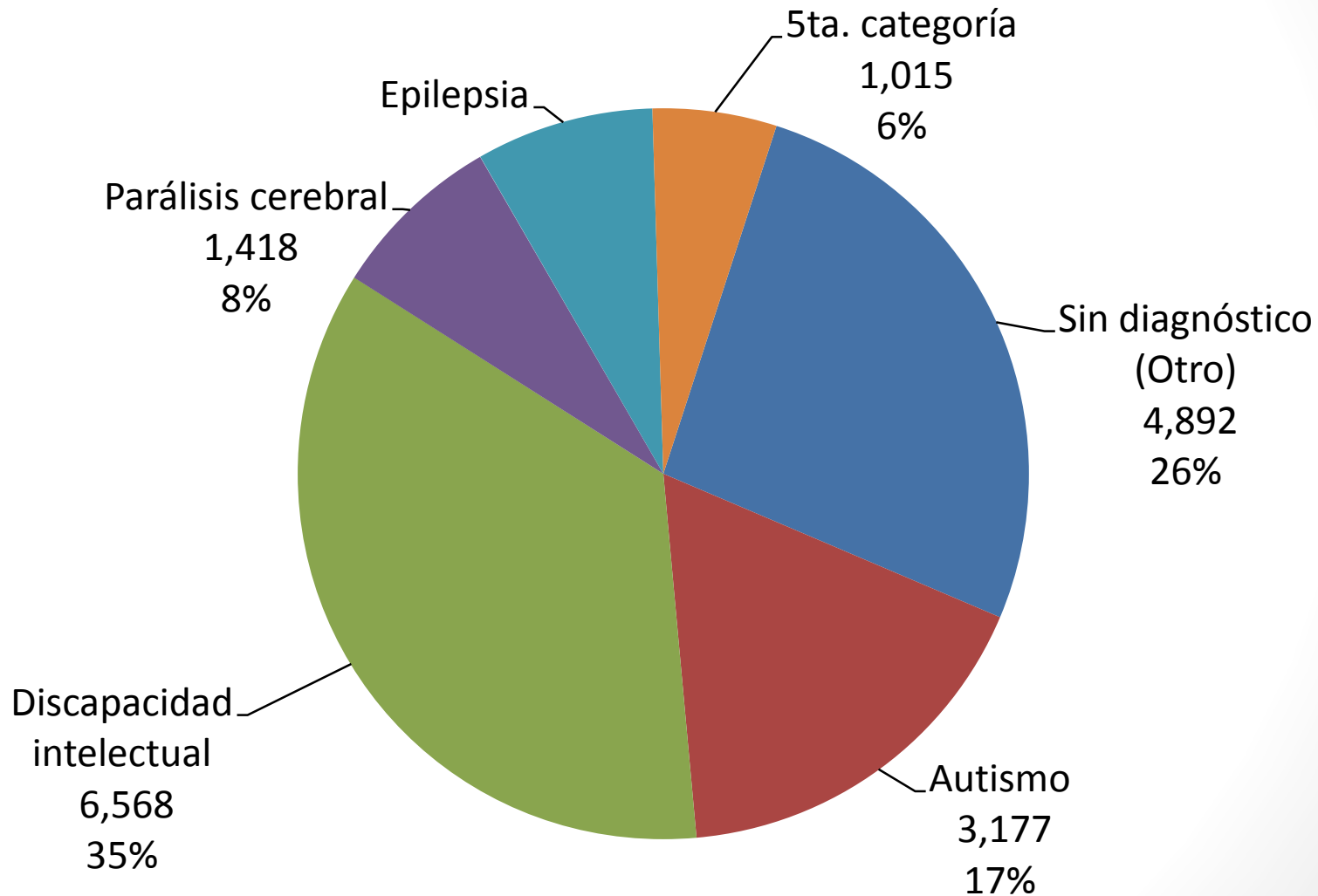
Diagnóstico



Total de personas atendidas

Por diagnóstico- Informe legislativo

Año fiscal 2014-15, para todas las edades

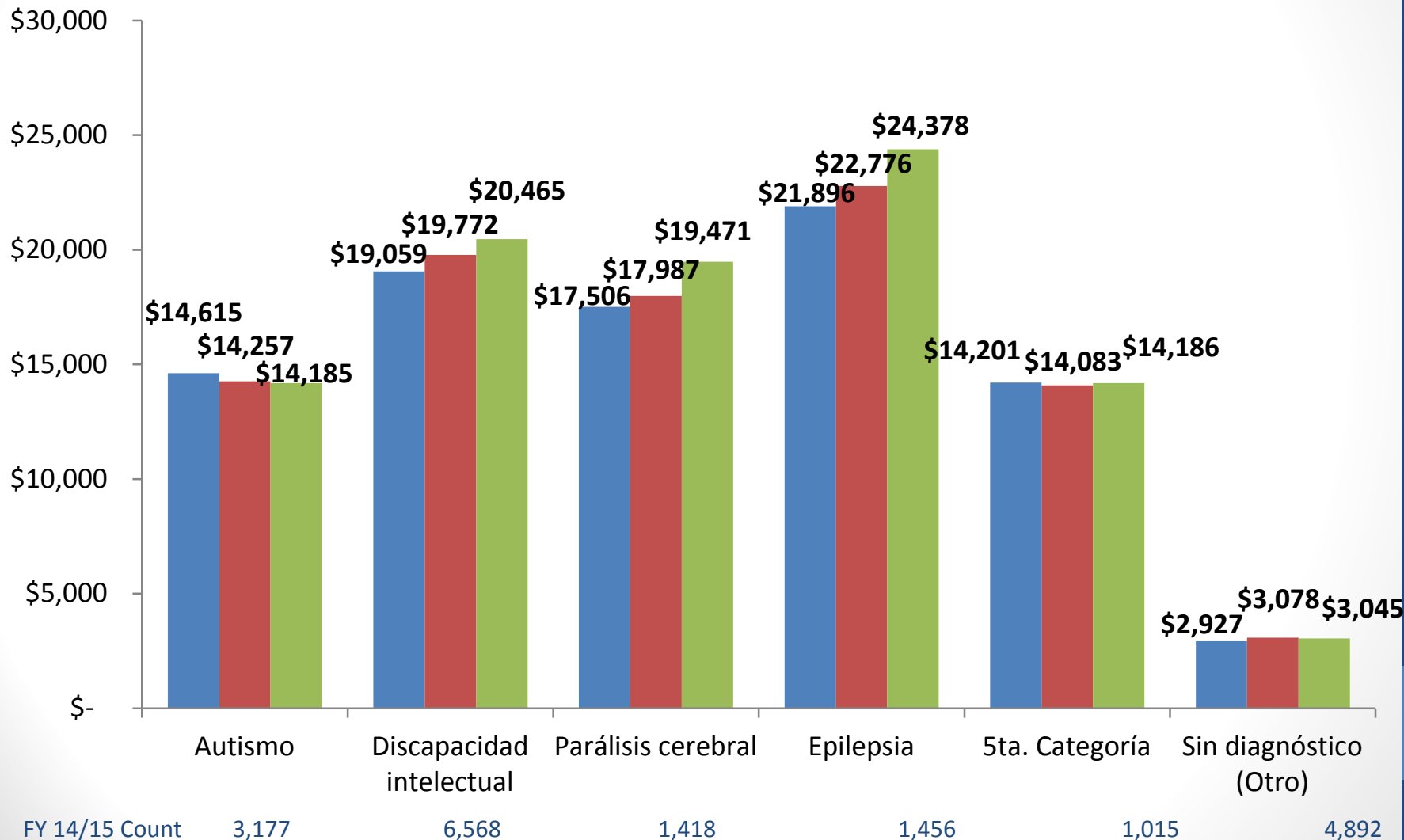


Gastos per cápita

Por diagnóstico– Informe legislativo

Años fiscales 2014-15, 2013-14 y 2012-13, para todas las edades

■ FY 12/13 ■ FY 13/14 ■ FY 14/15

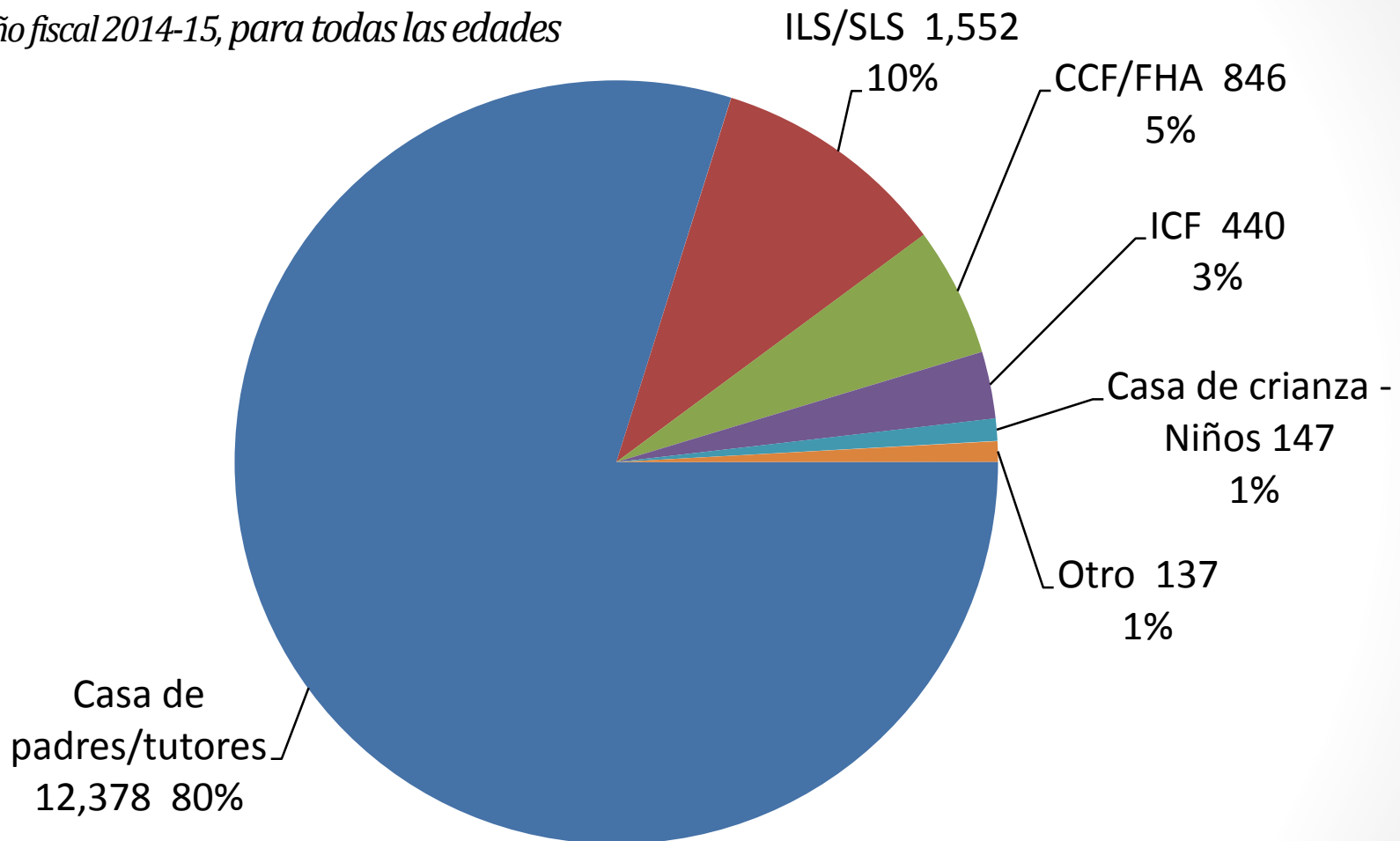


¿Dónde vive la gente?



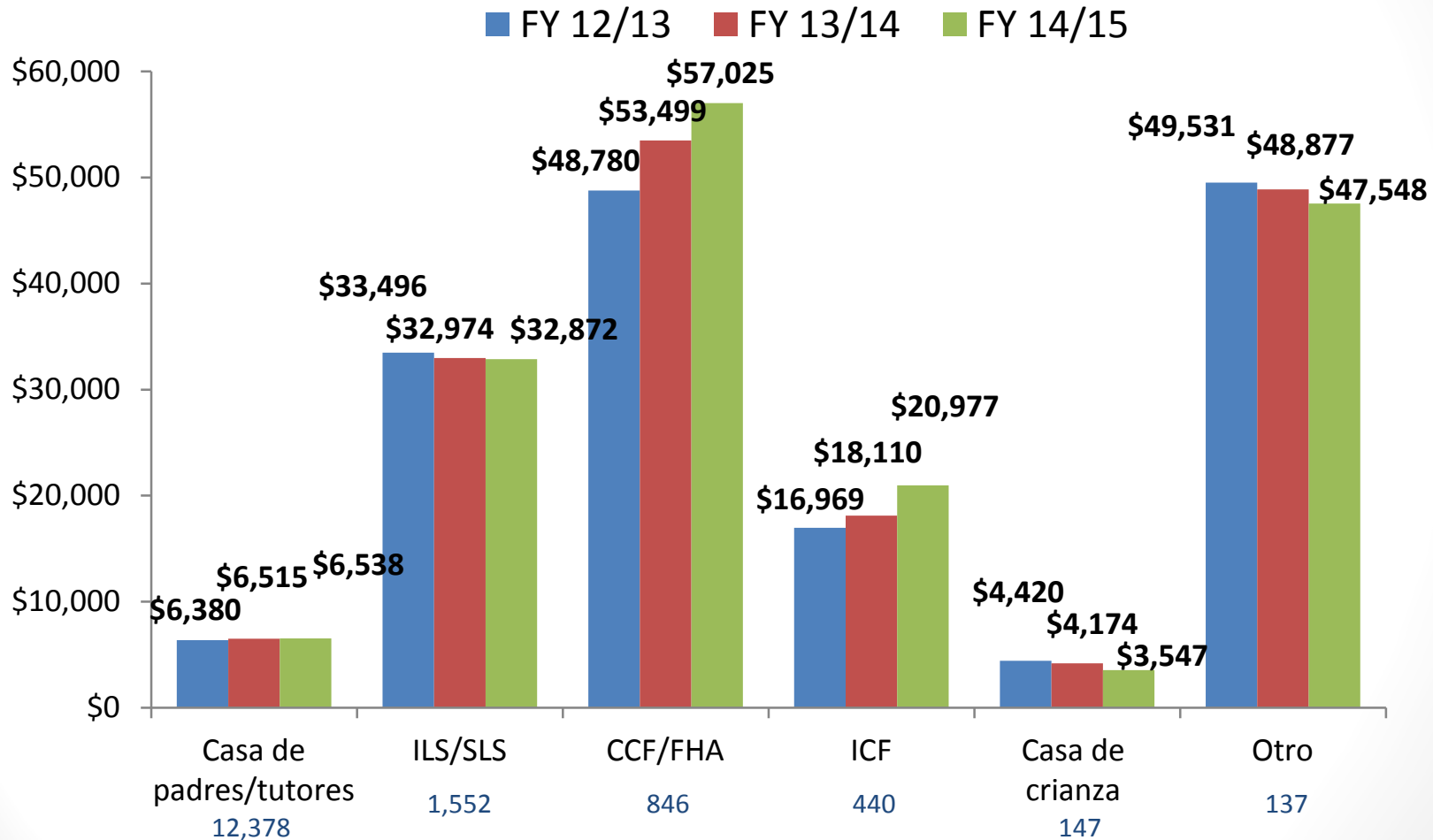
Total de personas Por residencia

Año fiscal 2014-15, para todas las edades



Gastos per cápita Por residencia

Años fiscales 2014-15, 2013-14 y 2012-13, para todas las edades



Qué nos dicen los datos

- Existen variaciones en los gastos POS
- La información sobre gastos no explica por qué existen las variaciones
- No sabemos por qué hay variaciones sin ver la información cualitativa adicional
- No sabemos si las variaciones indican disparidad
- Las variaciones en los gastos POS no significa que no se satisfagan las necesidades de las personas
- Las necesidades de las personas son diferentes y se identifican a través del proceso IPP centrado en la persona, que privilegia la elección personal

Nuestros compromisos

Prácticas de pensamiento centrado en la persona

- Las personas son el centro de todo lo que hacemos
- TCRC se ha comprometido a un proceso de planificación centrado en la persona para los servicios individuales.
- TCRC se ha comprometido a satisfacer las necesidades de las personas que atiende, al margen de su edad, grupo étnico, idioma, diagnóstico o lugar de residencia mediante la mejora de nuestras prácticas centradas en la persona a fin de garantizar la relevancia cultural

Nuestros compromisos *(continuación)*

- Entrenamiento en competencia lingüística y cultural para la Junta y publicación en el sitio web de TCRC.
- Entrenamiento en competencia cultural a todo el personal.
- Más del 50% de los coordinadores de servicios también hablan español.
- La competencia cultural es parte del desarrollo de desempeño para el personal de TCRC.
- Requisito contractual que establece que los proveedores de servicios deben tener personal que hable el idioma de las personas a las que atienden.
- Los Centros de Recursos Familiares en todas las áreas de las oficinas de TCRC ofrecen asistencia y recursos en idioma español.

Nuestros compromisos *(continuación)*

Las personas y las familias reciben información relevante desde el punto de vista cultural y lingüístico acerca del IPP e IFSP

- Traducción de los materiales impresos
- Sitio web en distintos idiomas
- Financiamiento de los servicios de traducción
- Grupos de apoyo familiar en español
- El especialista en beneficios bilingüe/bicultural se concentra en las familias que hablan español
- TCRC reúne opiniones y comentarios en una encuesta anual sobre satisfacción que indica que estamos proporcionando información étnicamente relevante a los sistemas de valores culturales

Nuestros compromisos *(continuación)*

Plan de desempeño estratégico, 2016-2018

- Contratar a un coordinador de empleo bilingüe.
- Crear una orientación de TCRC para familias nuevas en inglés y español.
- Área de enfoque dedicada a servicios y asistencia culturalmente competentes
 - Facilitar la comprensión de la información en inglés y español (sitio web, materiales impresos, como explican la información los coordinadores de servicios)
 - Proporcionar los IPP en español de una manera puntual.
 - Proporcionar entrenamiento sobre competencia cultural y lingüística al personal de TCRC y a los proveedores de servicios.
 - Reportar el porcentaje de servicios anuales autorizados para personas por tipo de residencia y grupo étnico.
 - Utilizar los Indicadores Nacionales Básicos para reportar el número y porcentaje de familias por raza/grupo étnico que indican que los servicios les han permitido mantener a su familiar en casa.
 - Asistir en un Estudio de Variaciones de POS a nivel de todo el sistema por medio del Comité de Equidad de ARCA.

Próximos pasos

- Se necesita más información y estudios
- ARCA realizará estudios cualitativos a nivel de todo el sistema para determinar:
 - ¿Por qué existen las variaciones?
 - ¿Las variaciones indican disparidad?
 - ¿Qué acciones se deben llevar a cabo?
- Seguir evaluando nuestros procesos PCT para mejorar los servicios

PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Seguido de una sección de discusión