



**Tri-Counties  
Regional Center**

## INFORMACIÓN DE GASTOS DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS

*Para el año fiscal 2013-2014*



### ¿Quiénes somos?

- TCRC es uno de los 21 centros regionales de California
- Atendemos a más de 12,800 personas con discapacidades del desarrollo en los condados de Ventura, Santa Bárbara y San Luis Obispo.
- Nuestro presupuesto para adquisición de Servicios (POS) del año fiscal 2013-2014 fue de \$222 millones
- Tenemos aprox. 187 coordinadores de Servicios (52% también hablan español)

[ 2 ]

## ¿Por qué estamos brindando esta información?

- La Ley Lanterman requiere (artículos 4519.5 y 4519.6 del Código de Bienestar e Instituciones)
  - Todos los centros regionales deben brindar información sobre las autorizaciones, la utilización y los gastos para la adquisición de Servicios (POS)
  - Información clasificada por varios indicadores incluyendo edad, grupo étnico, idioma, diagnóstico y el tipo de residencia
  - Compilar datos relacionados con los gastos relativos a seguros
- Se requiere celebrar al menos una reunión pública para compartir y discutir información sobre los datos

3

## Qué debe saber sobre los datos

- Representa gastos realizados por TCRC por los Servicios brindados durante el año fiscal 2012-2014.
- Los datos son suministrados por DDS al 31 de diciembre de 2014.
- TCRC puede todavía realizar pagos por Servicios suministrados durante el año fiscal 2013-2014 hasta junio de 2016.
- Todos los centros regionales usan el mismo formato de informes.
- Estos informes se publican en el sitio web de TCRC.

4

## A quiénes atendemos



5

## *Grupos étnicos*

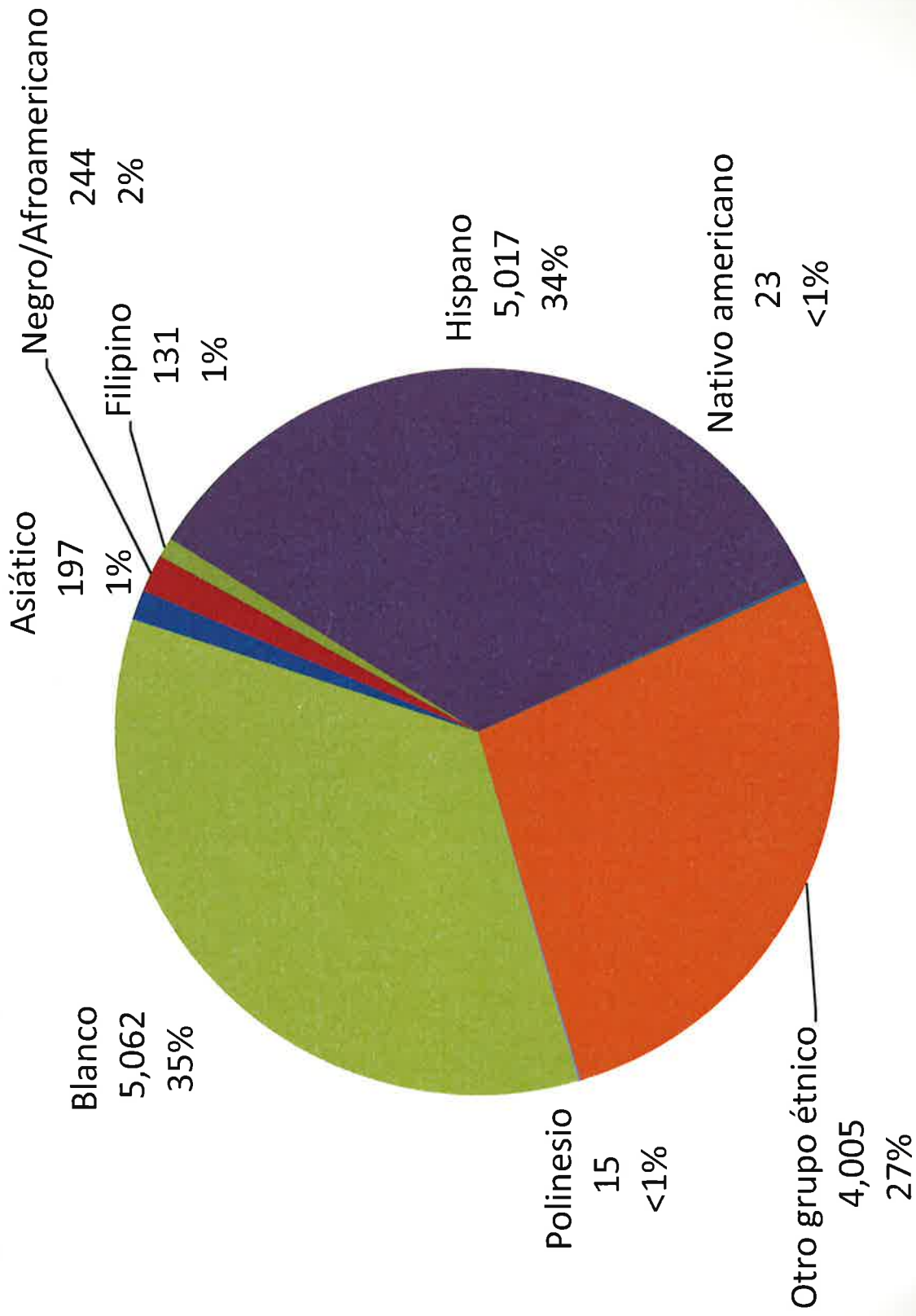


6

# Total de personas atendidas

## Por grupo étnico o raza

*Año fiscal 2013-2014, para todas las edades*

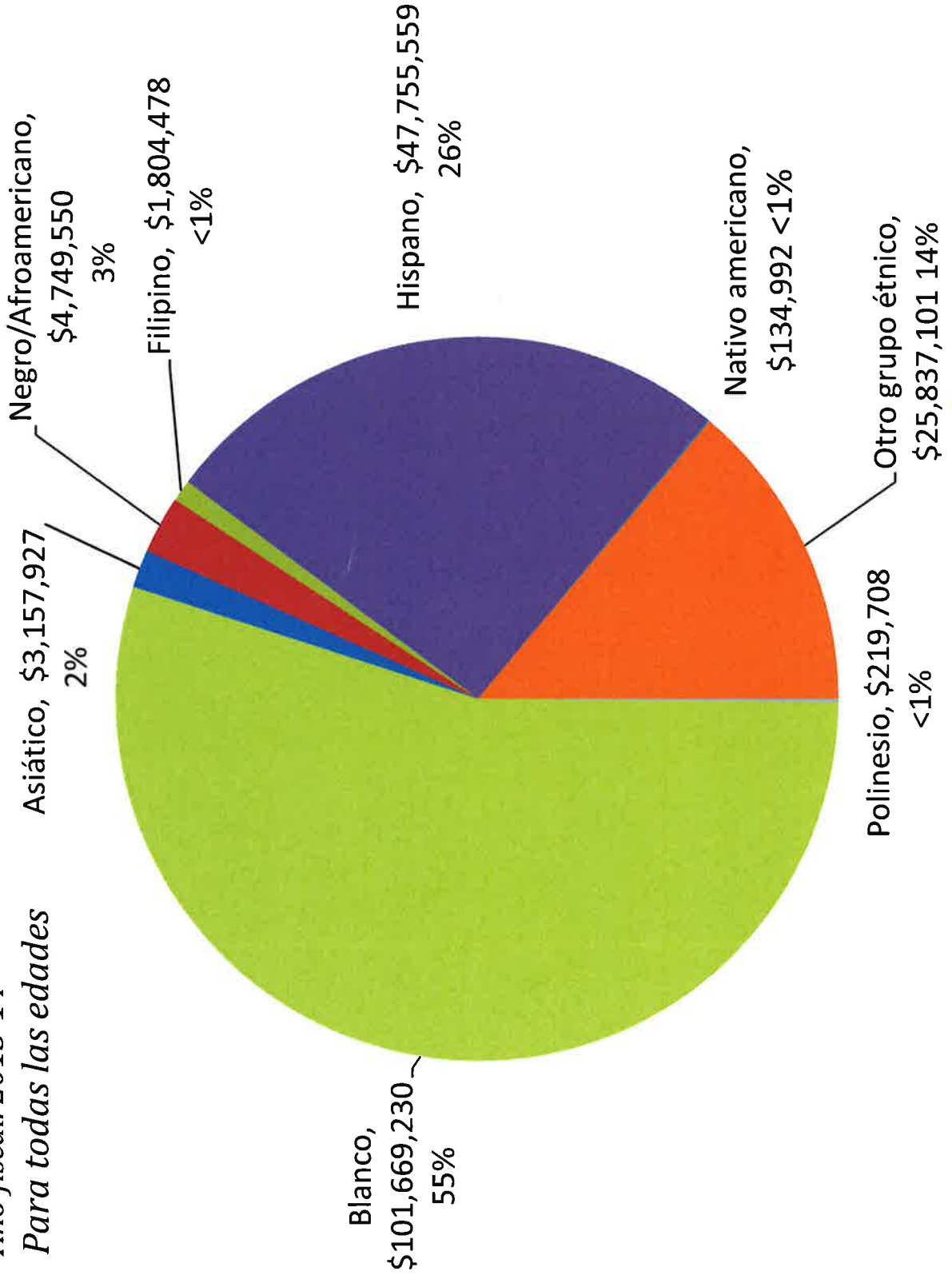


# Gastos totales

## Por grupo étnico o raza

Año fiscal. 2013-14

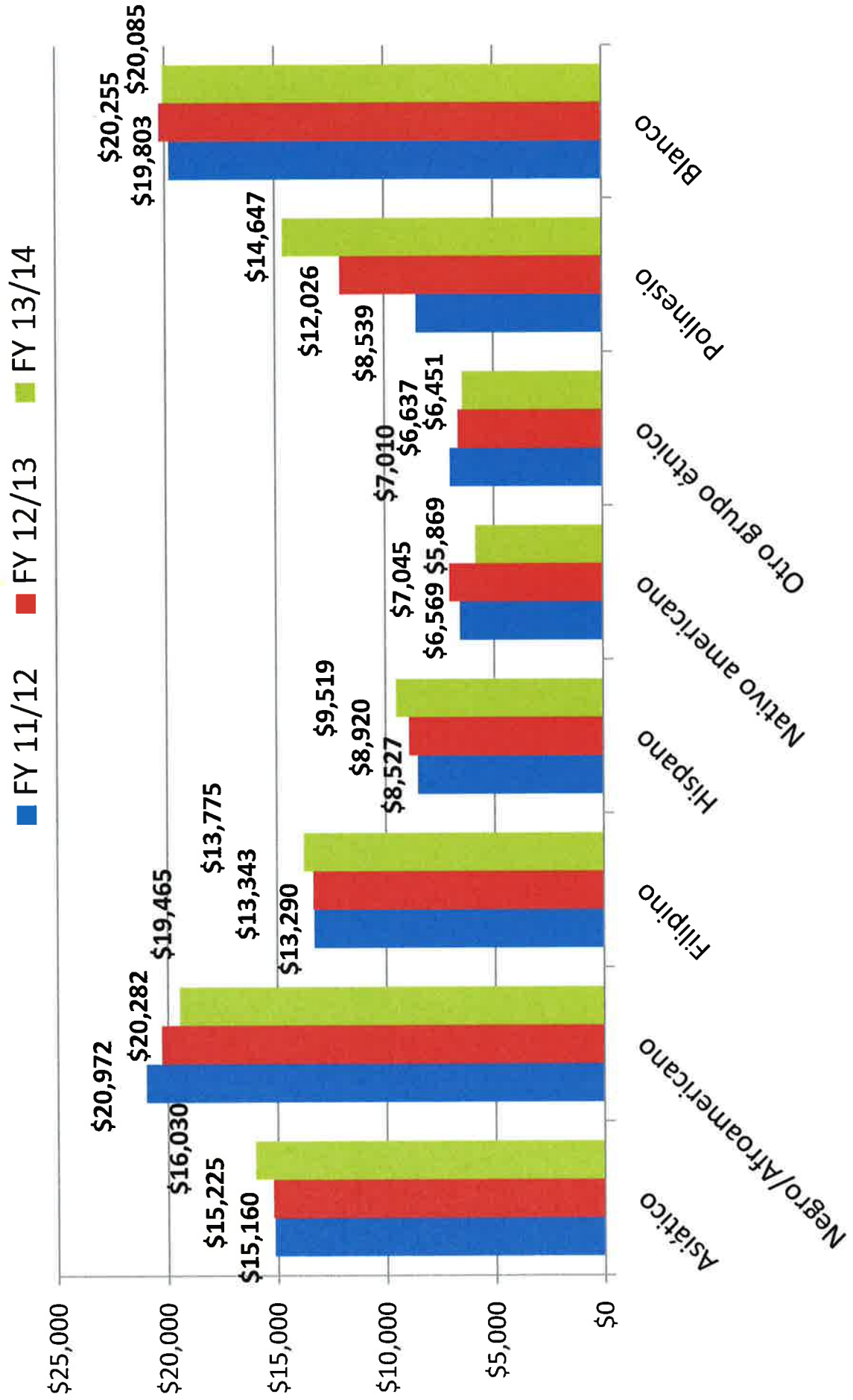
Para todas las edades



# Gastos per cápita

## Por grupo étnico o raza

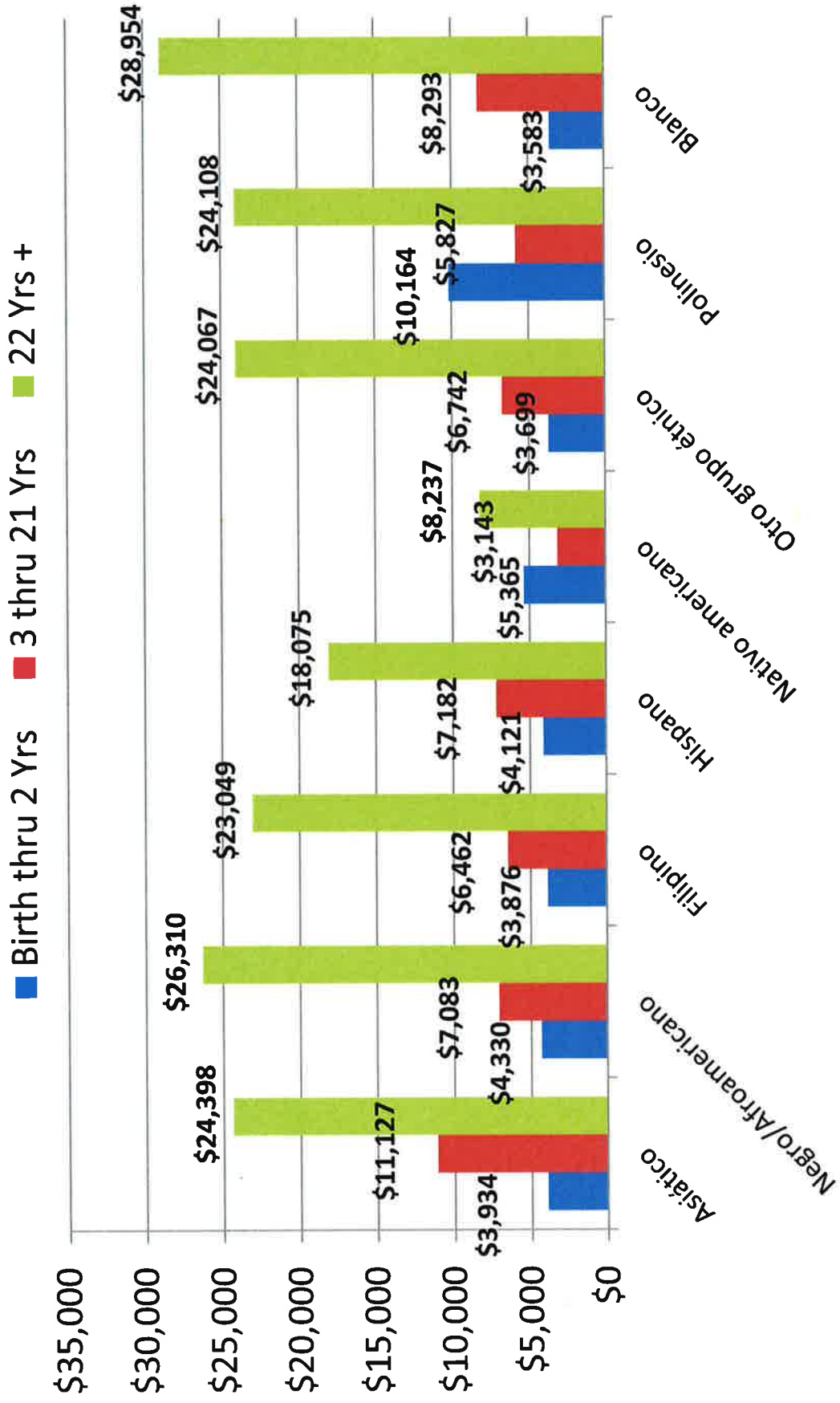
Año fiscal 2013-14, año fiscal 2012-13 y año fiscal 2011-12, para todas las edades



# Gastos per cápita

## Por grupo étnico o raza, Año fiscal 13/14

Por categoría de edades

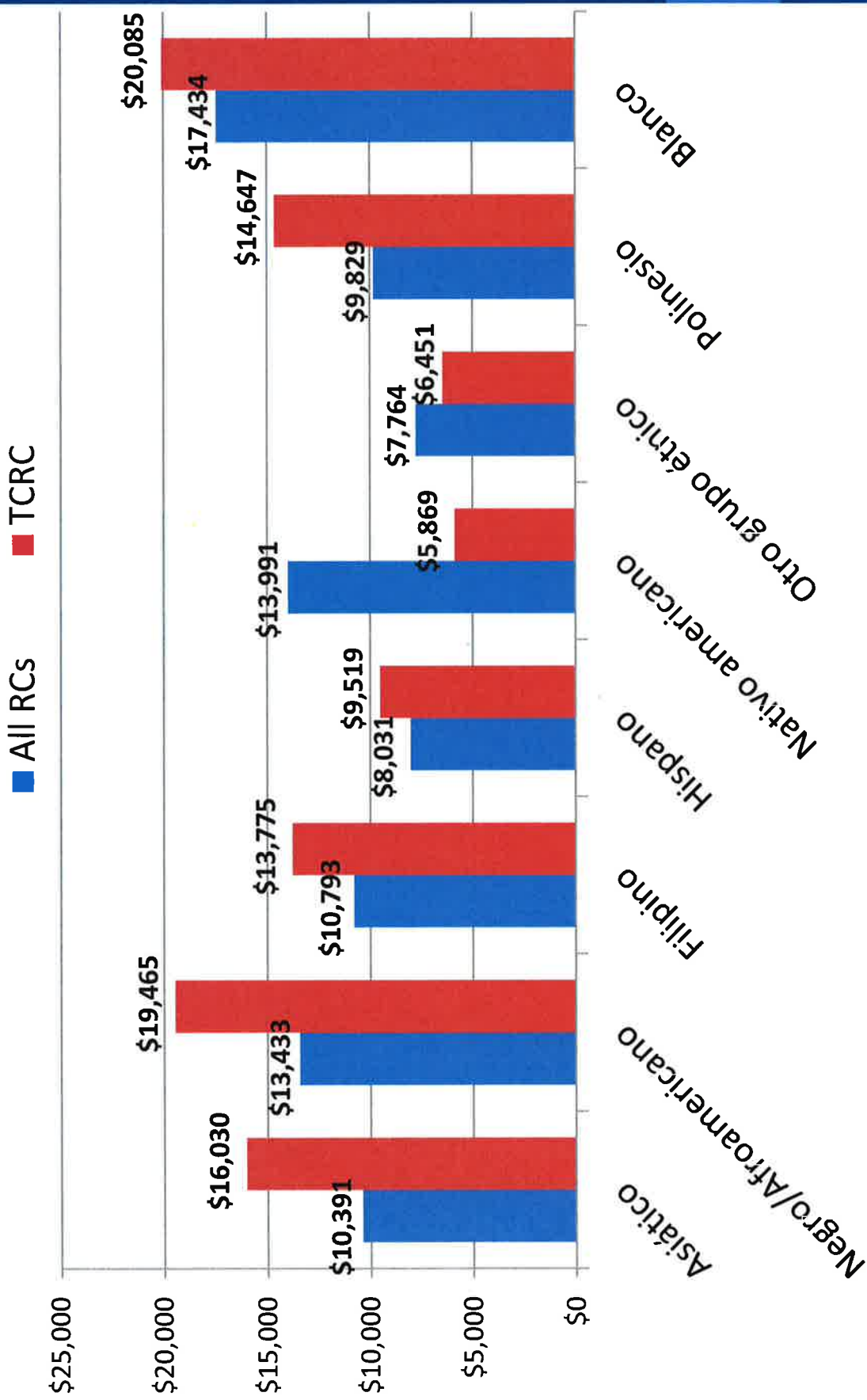


- Los gastos POS del Programa Comienzo Temprano son similares en los distintos grupos étnicos
- Los gastos POS entre los 3 y los 21 años de edad son similares en los distintos grupos étnicos
- Hay variaciones en los gastos según los grupos étnicos de adultos



# Gastos per cápita

**Por grupo étnico o raza** – TCRC comparado con todos los centros regionales  
*Año fiscal, 2013-14 , para todas las edades*



- Los gastos POS varían en todo el sistema.
- El gasto POS de TCRC es generalmente más alto en general.

13

## *Idioma principal*



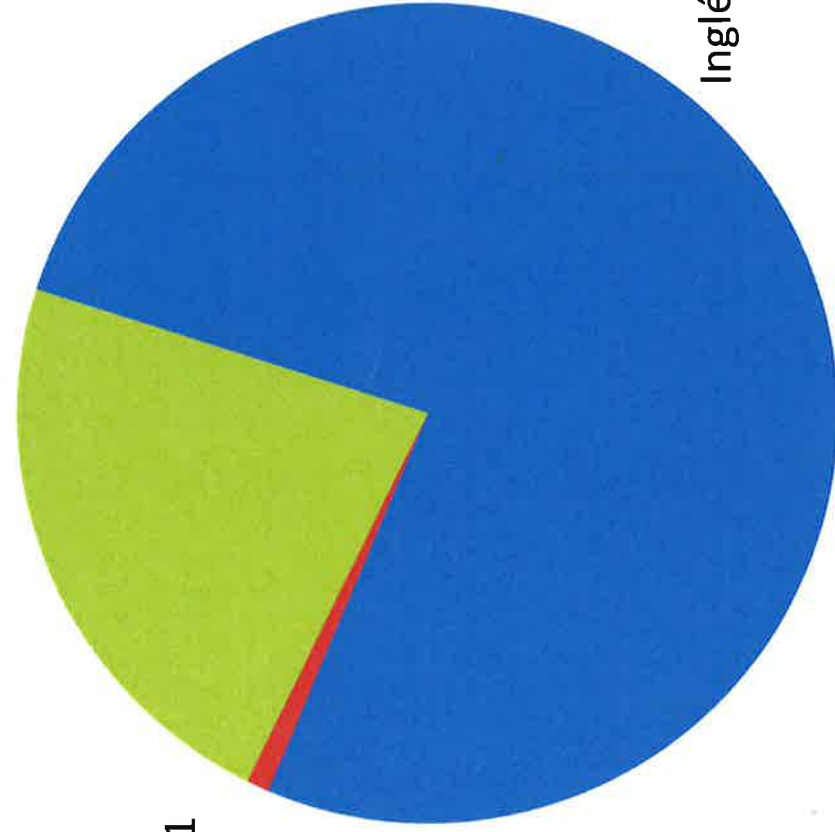
14

# Personas elegibles para recibir servicios

## Por idioma principal

Año fiscal 2013-14, para todas las edades

Español 3,324  
23%

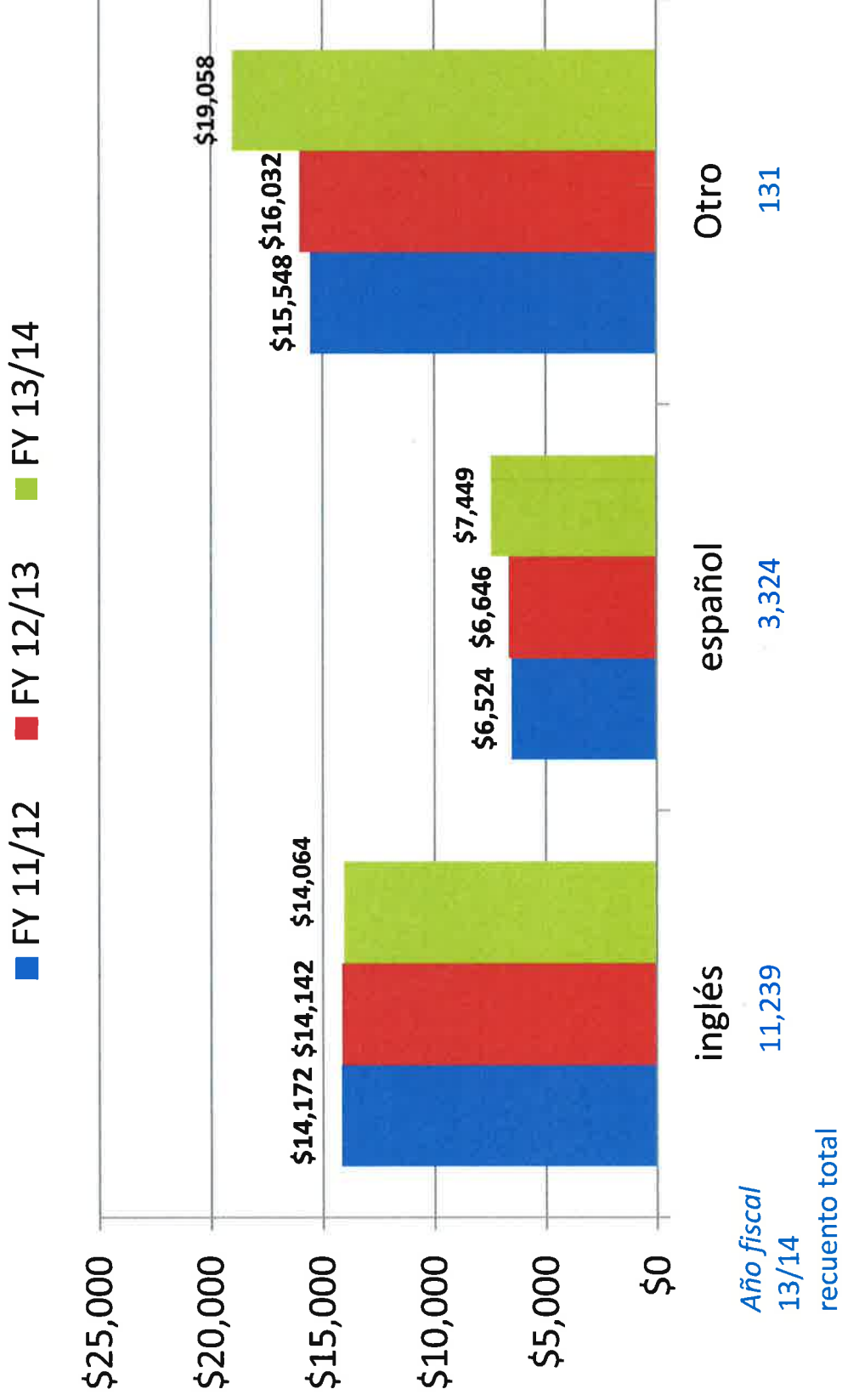


Otro 131  
<1%

Inglés 11,239  
76%

# Gastos per cápita Por idioma principal

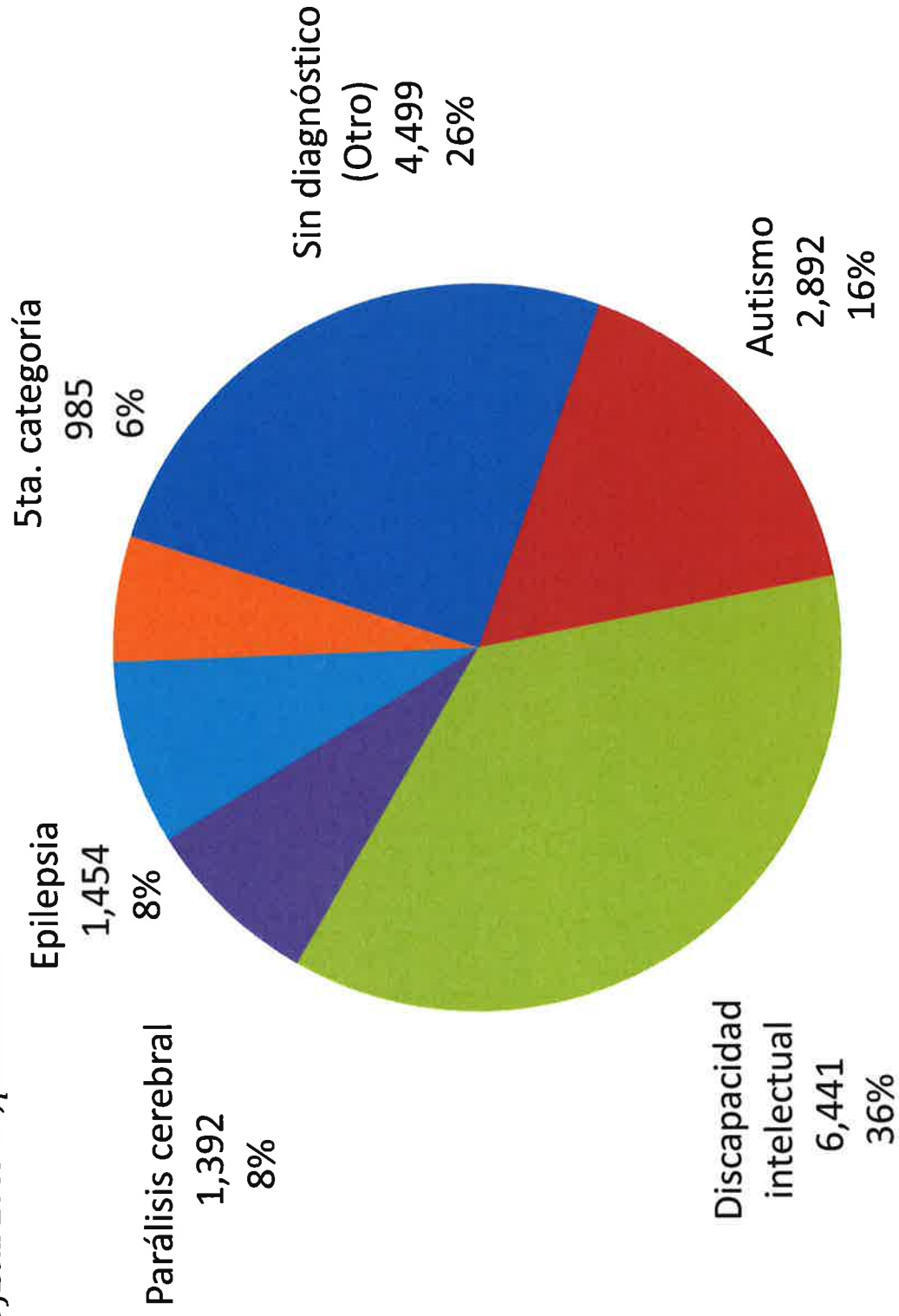
Año fiscal 2013-14, año fiscal 2012-13 y año fiscal 2011-12 , para todas las edades



# Diagnóstico

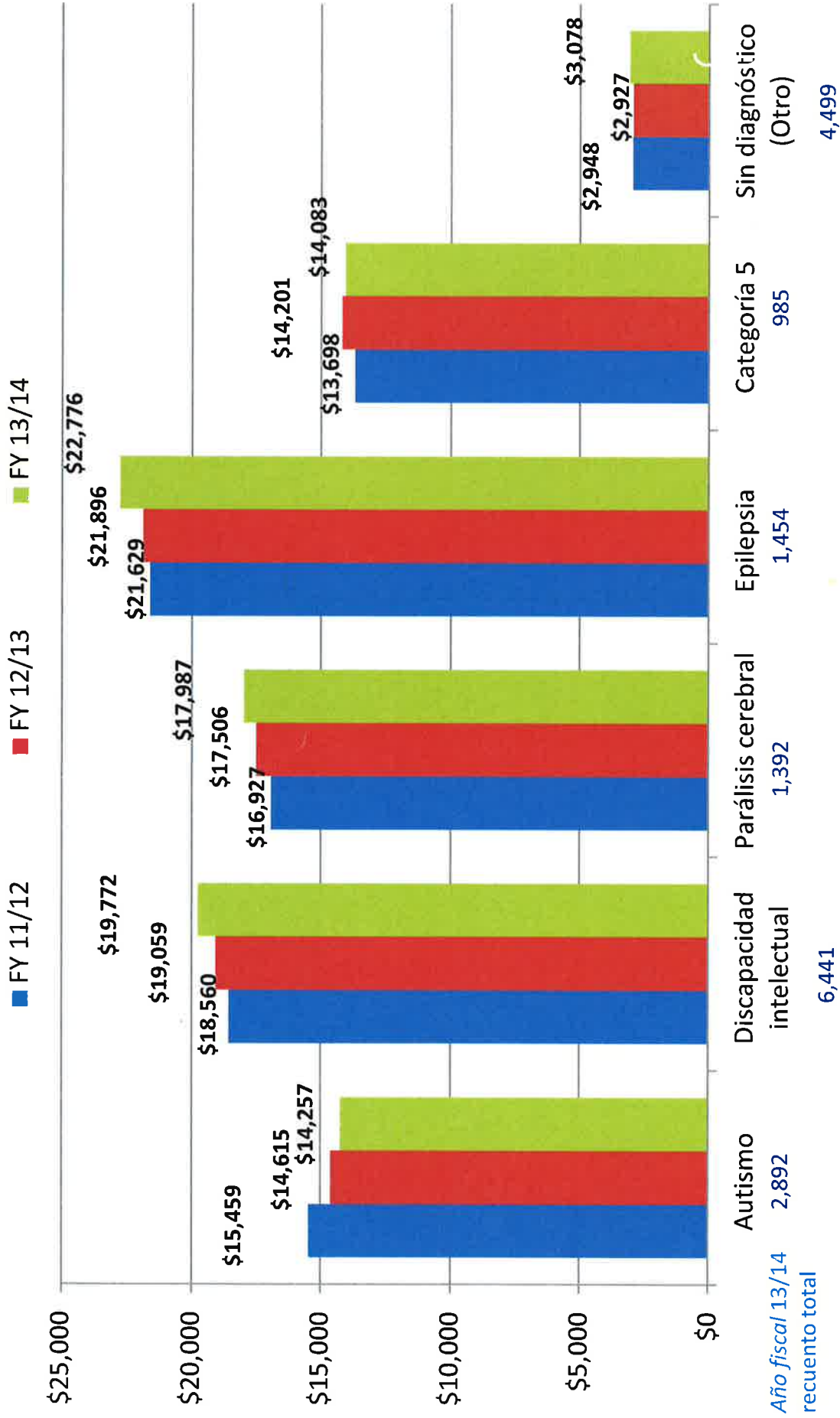


# Total de personas atendidas Por diagnóstico – Informe legislativo Año fiscal 2013-14, para todas las edades



# Gastos per cápita Por diagnóstico – Informe legislativo

Años fiscales 2013-14, 2012-13 y 2011-12, para todas las edades



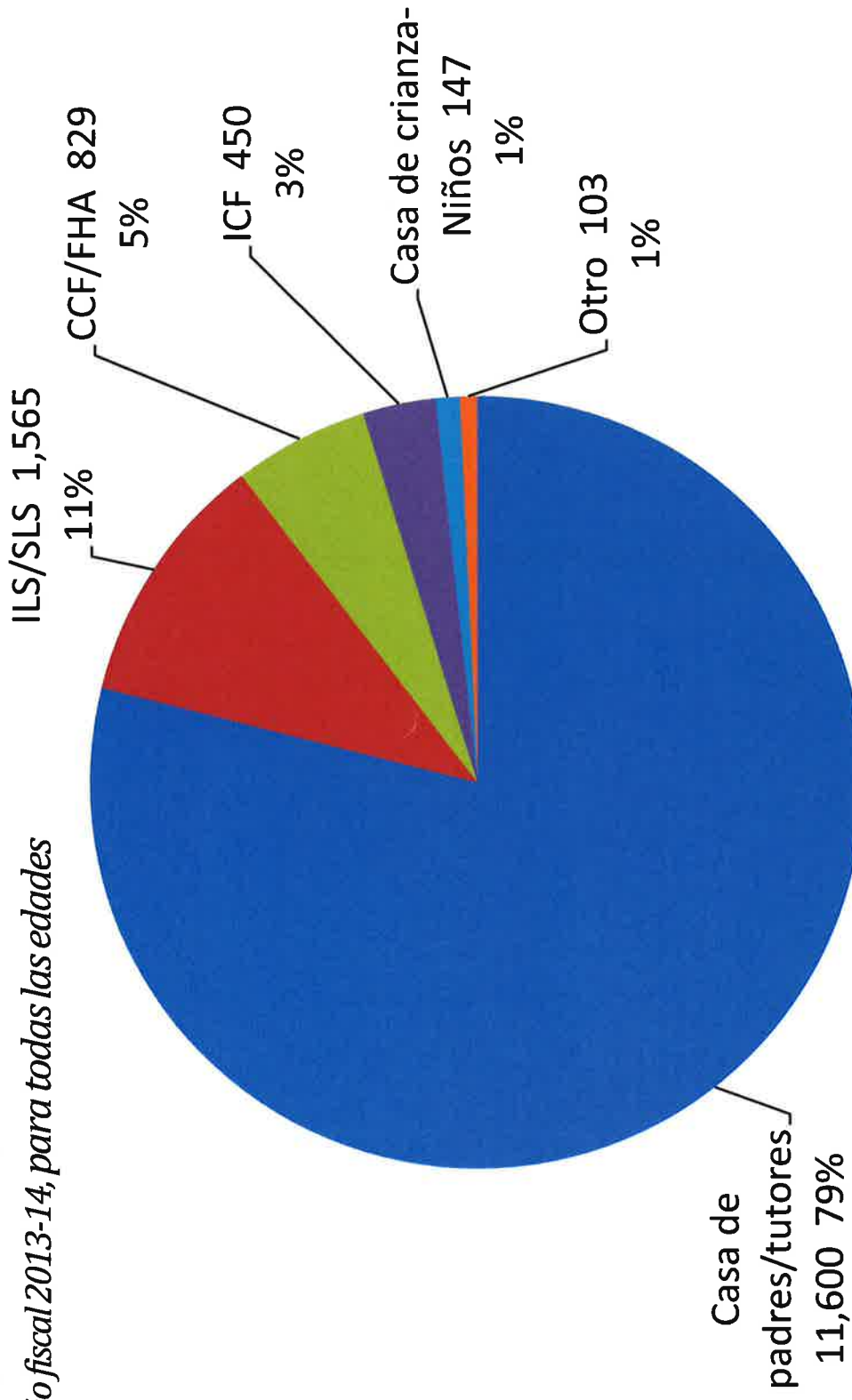
# ¿Dónde vive la gente?





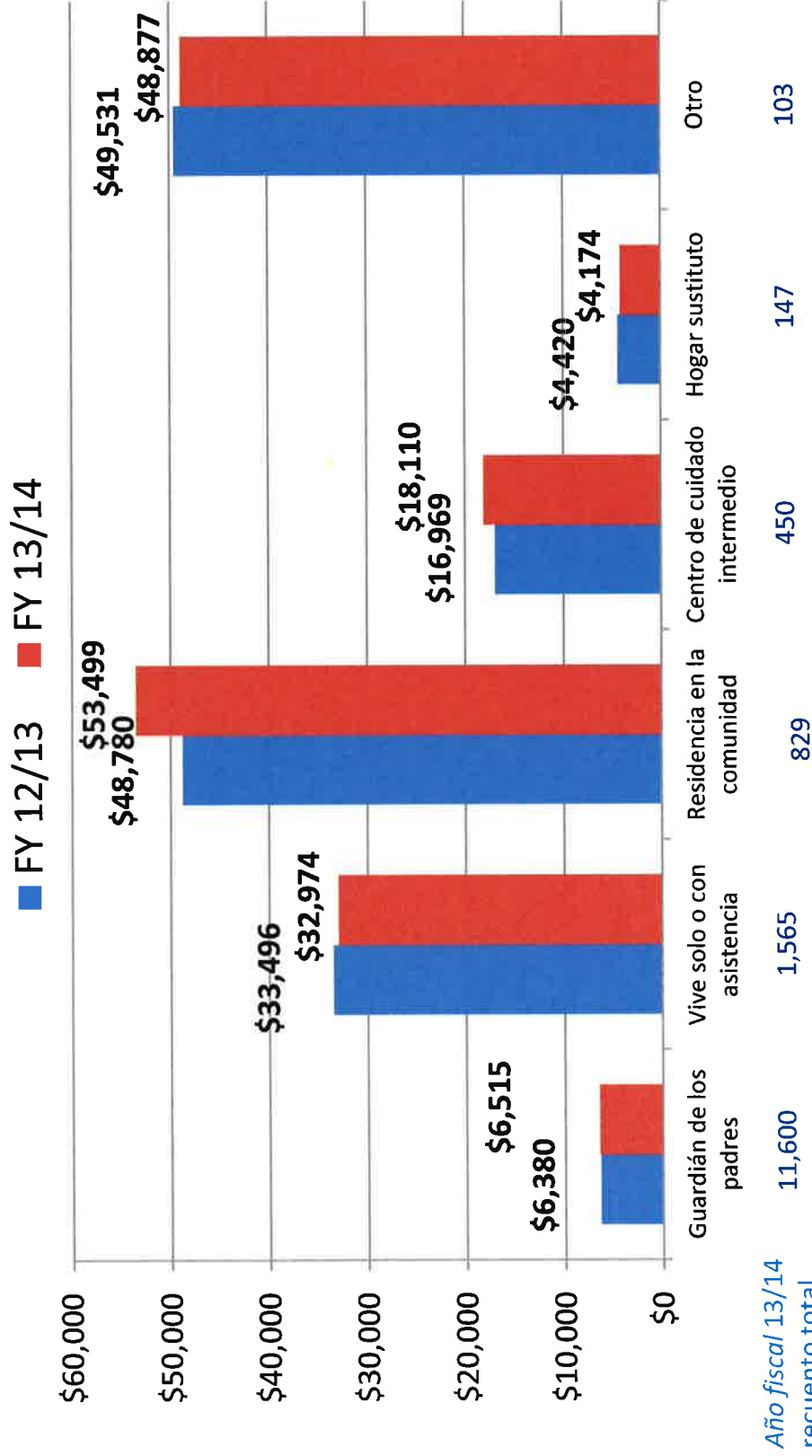
# Total de personas Por residencia

*Año fiscal 2013-14, para todas las edades*



# Gastos per cápita Por residencia

Años fiscales 2013-14 y 2012-13, para todas las edades



## Qué nos dicen los datos

- Existen variaciones en los gastos POS
- La información sobre gastos no explica por qué existen las variaciones
- No sabemos por qué hay variaciones sin ver la información adicional
- No sabemos si las variaciones indican disparidad
- Las variaciones en los gastos POS no significan que se satisfacen las necesidades de las personas
- Las necesidades de las personas son diferentes y se identifican a través del proceso IPP centrado en la persona, que privilegia la elección personal

23

## Nuestros compromisos

### *Prácticas de pensamiento centrado en la persona*

- Las personas son el centro de todo lo que hacemos
- TCRC está comprometido con un proceso de planificación centrado en la persona para los Servicios individuales.
- TCRC está comprometido en satisfacer las necesidades de las personas que atiende, independientemente de su edad, grupo étnico, idioma, diagnóstico o lugar de residencia mediante la mejora de nuestras prácticas centradas en la persona a fin de garantizar la relevancia cultural

24

## Nuestros compromisos *(continuación)*

- Entrenamiento en competencia lingüística y cultural para la Junta y publicación en el sitio web de TCRC.
- Entrenamiento en competencia cultural a todo el personal.
- Más del 50% de los coordinadores de Servicios también hablan español.
- La competencia cultural es parte del desarrollo de desempeño para el personal de TCRC.
- Requisito contractual que establece que los proveedores de Servicios deben tener personal que hable el idioma de las personas a las que les brindan asistencia con el idioma y recursos.
- Los Centros de Recursos Familiares en todas las áreas de las oficinas de TCRC ofrecen asistencia y recursos en idioma español.

25

## Nuestros compromisos *(continuación)*

Las personas y las familias reciben información relevante desde el punto de vista cultural y lingüístico acerca del IPP e IFSP

- Traducción de los materiales impresos
- Sitio web en distintos idiomas
- Financiamiento de los Servicios de traducción
- Grupos de apoyo familiar en español
- El especialista en beneficios bilingüe/bicultural se concentra en las familias que hablan español
- TCRC reúne opiniones y comentarios en una encuesta anual sobre satisfacción que indica que estamos proporcionando información étnicamente relevante al sistema de valores culturales

26

## Próximos pasos posibles

- Se necesita más información y estudios
  - ARCA realizará estudios cualitativos a nivel de todo el sistema para determinar:
    - ¿Por qué existen las variaciones?
    - ¿Las variaciones indican disparidad?
    - ¿Qué acciones se deben llevar a cabo?
- Seguir evaluando nuestros procesos PCT para mejorar los servicios

{ 27 }

**PREGUNTAS Y COMENTARIOS**  
Seguido de Discusión Sesión