



# Tri-Counties Regional Center

## INFORMACIÓN DE GASTOS DE ADQUISICIÓN DE SERVICIOS

*Para el año fiscal 2015-2016*



# ¿Quiénes somos?

- TCRC es uno de los 21 centros regionales de California
- Atendemos a más de 13,600 personas con discapacidades del desarrollo en los condados de Ventura, Santa Barbara y San Luis Obispo.
- Nuestro presupuesto para Adquisición de Servicios (POS) del año fiscal 2015-16 fue de unos \$231 millones
- Tenemos 211 coordinadores de servicios (el 54% también hablan español)

# ¿Por qué estamos brindando esta información?

- La Ley Lanterman requiere (artículos 4519.5 & 4519.6 del Código de Bienestar e Instituciones)
  - Todos los centros regionales deben brindar información sobre las autorizaciones, la utilización y los gastos para la adquisición de servicios (POS)
  - Información clasificada por varios indicadores, incluyendo edad, grupo étnico, idioma, diagnóstico y el tipo de residencia
  - Compilar datos relacionados con los gastos relativos a seguros
- Se requiere celebrar al menos una reunión pública para compartir y discutir información sobre los datos

# Qué debe saber sobre los datos

- Representa gastos realizados por TCRC por los servicios brindados a personas durante el año fiscal 2015-16
- Los datos fueron suministrados por DDS a partir del 31 de diciembre de 2016
- TCRC puede todavía realizar pagos por servicios suministrados durante el año fiscal 2015-16 hasta marzo de 2018
- Todos los centros regionales utilizan el mismo formato de informes
- Estos reportes se publican en el sitio web de TCRC

# A quienes atendemos

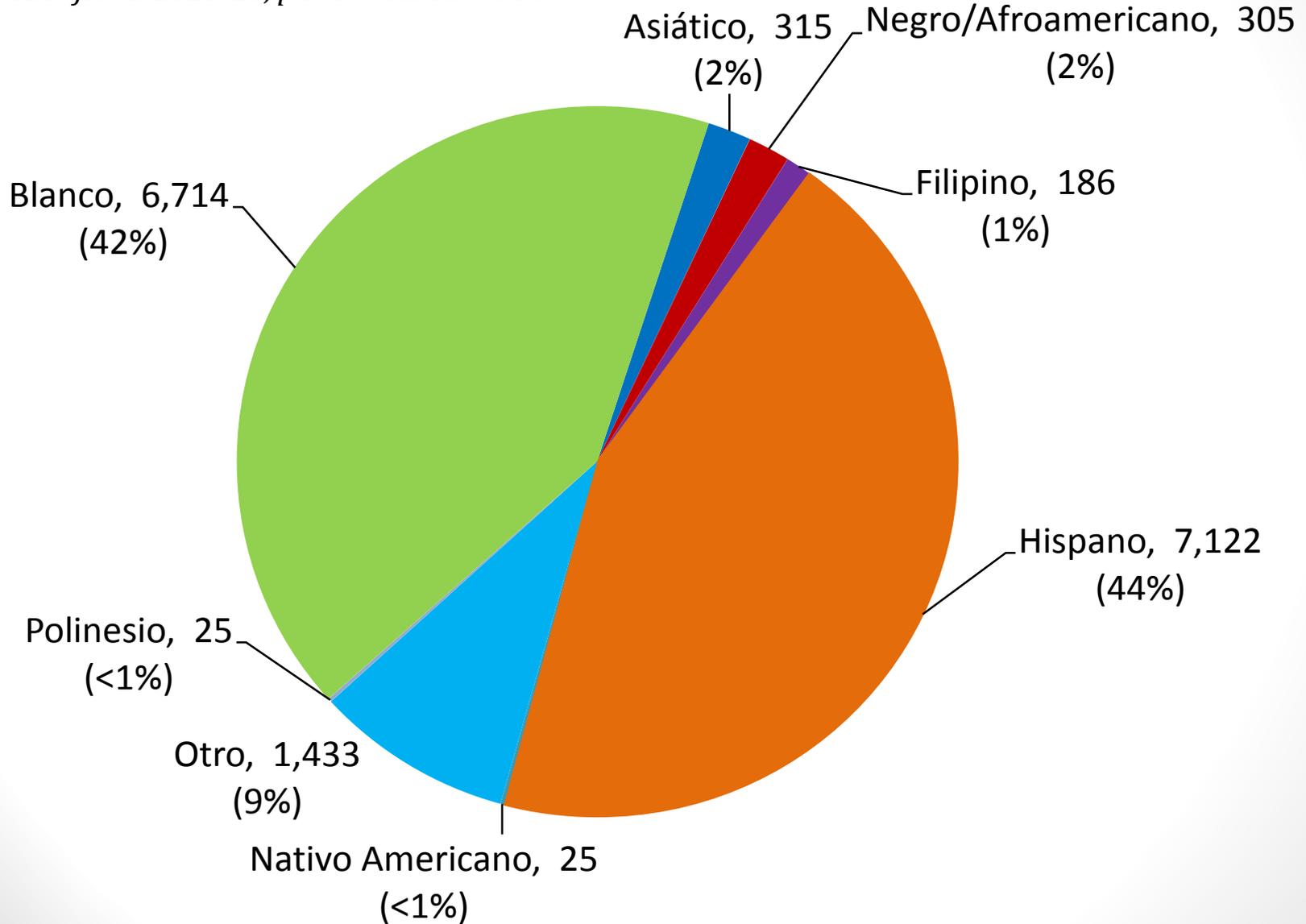


# *Grupos étnicos*



# Total de personas atendidas Por grupo étnico o raza

*Año fiscal 2015-16, para todas las edades*

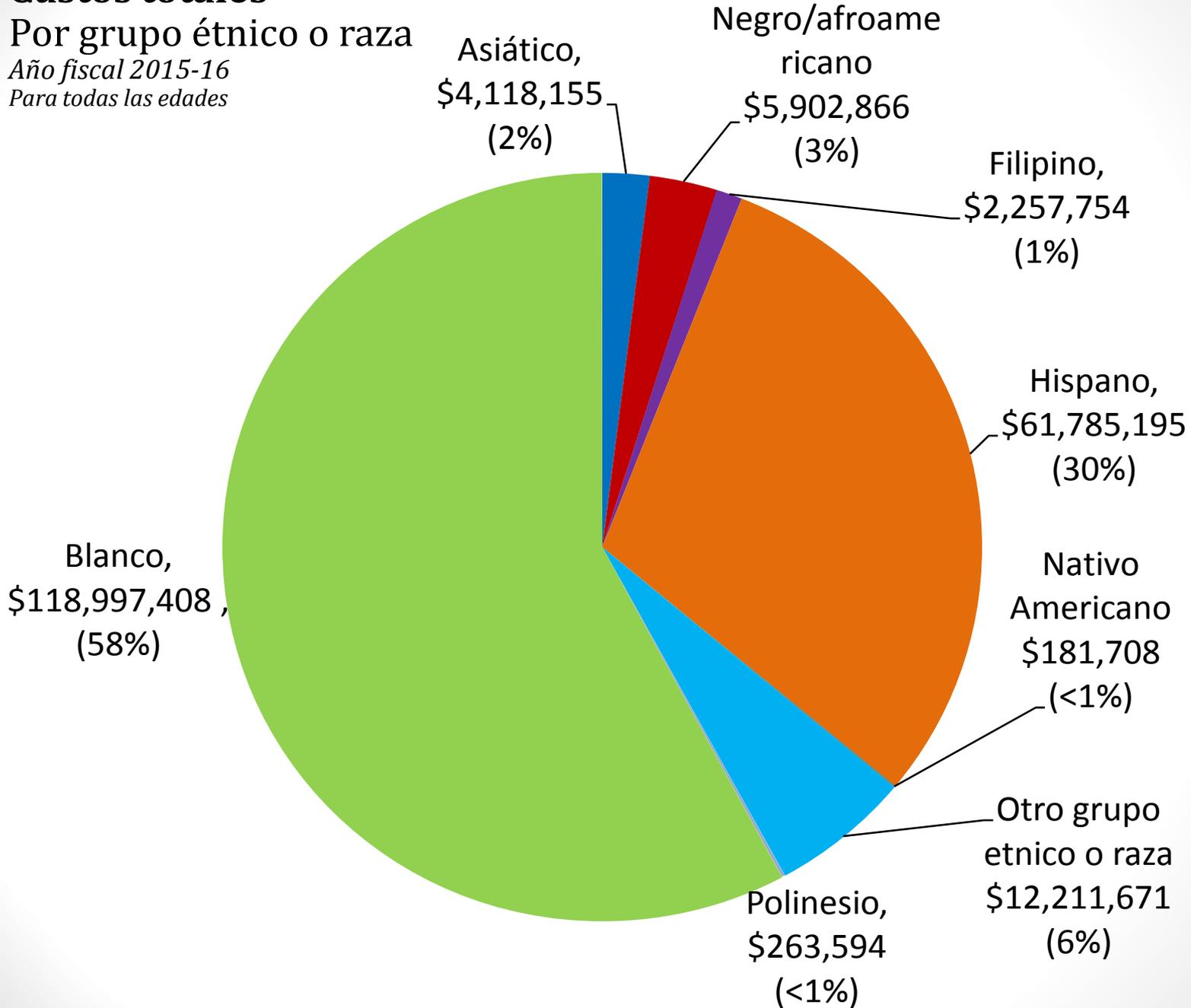


# Gastos totales

## Por grupo étnico o raza

Año fiscal 2015-16

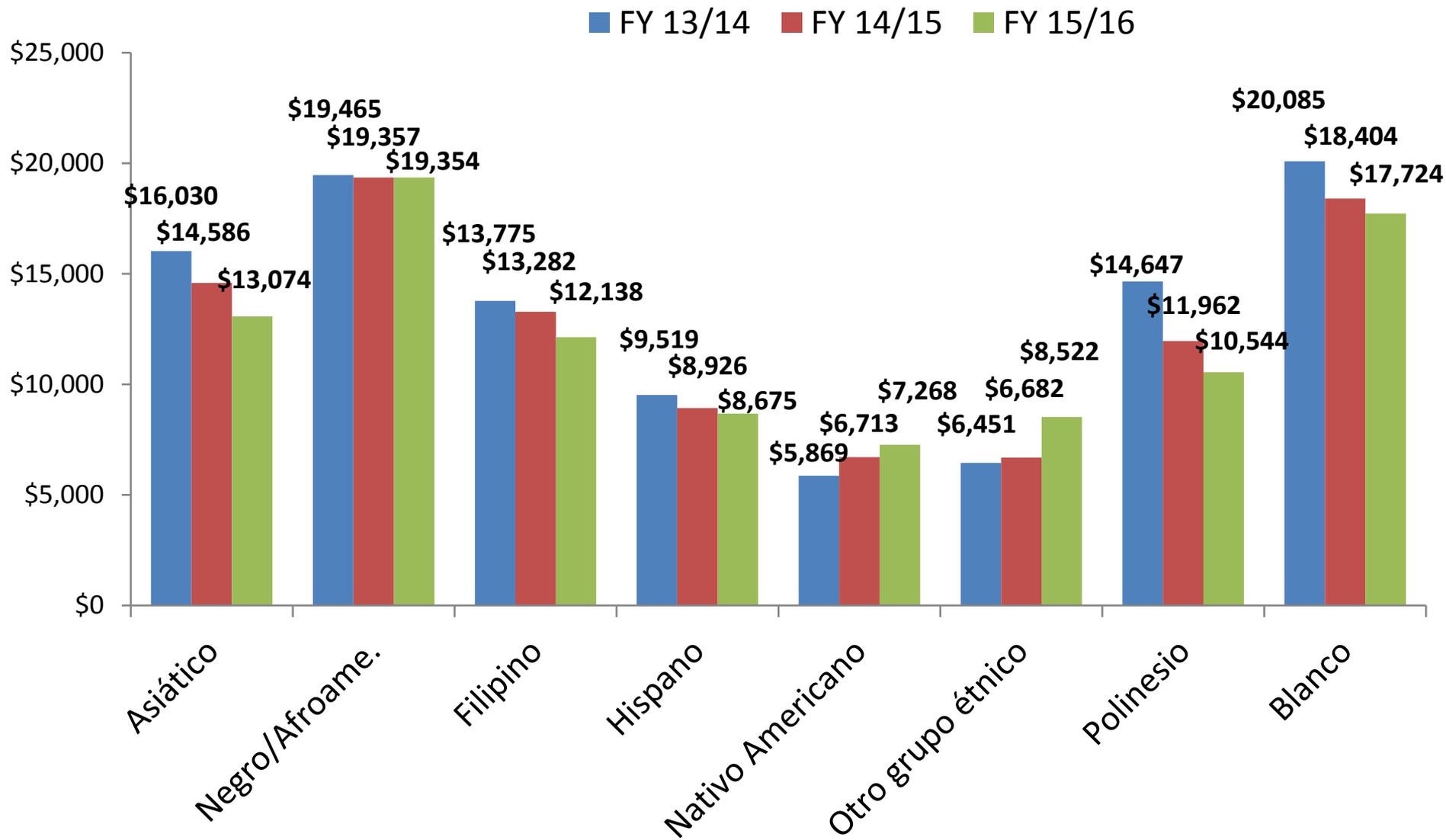
Para todas las edades



# Gastos per cápita

## Por grupo étnico o raza

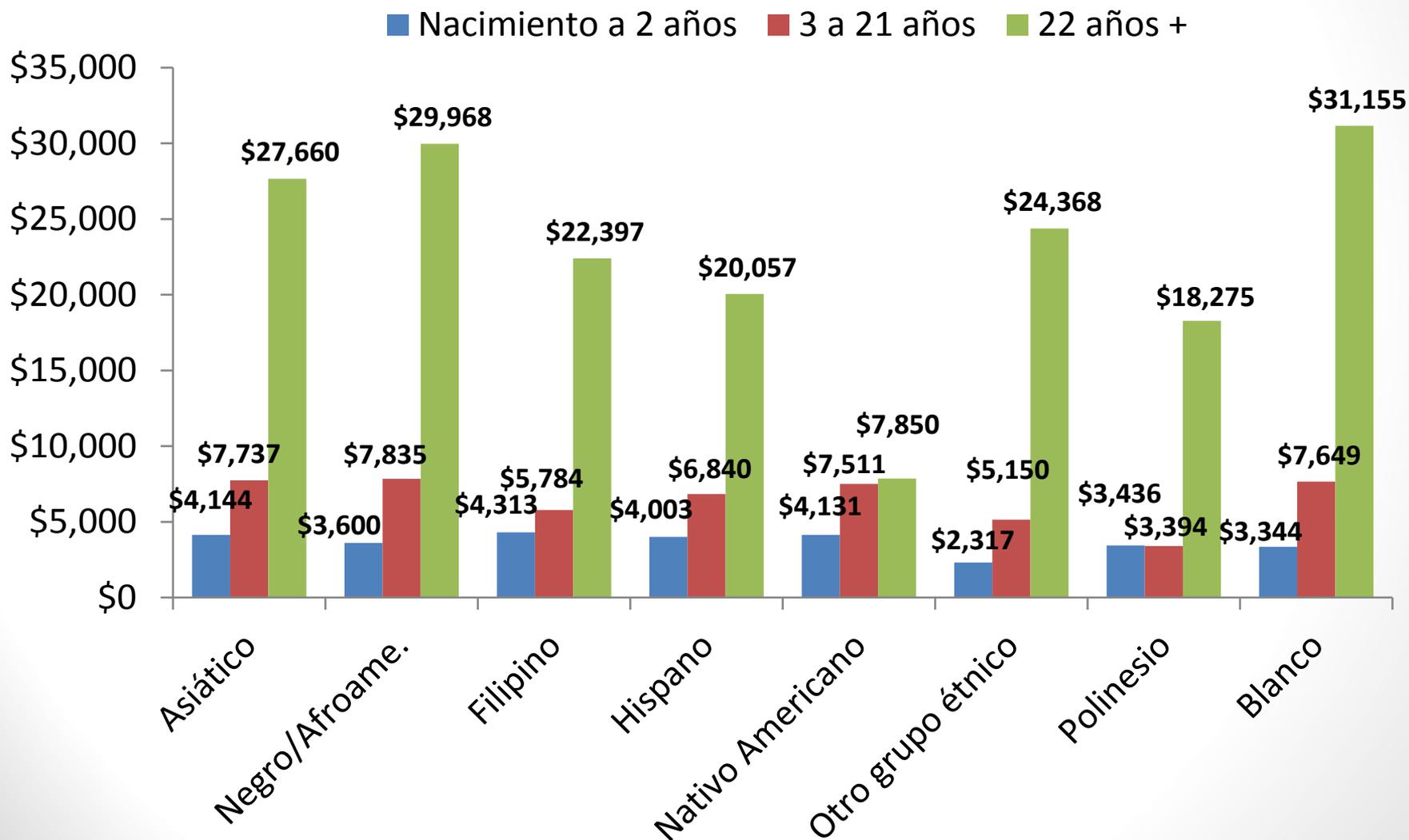
*Año fiscal 2015-16, año fiscal 2014-15, y año fiscal 2013-14, Para todas las edades*



# Gastos per cápita

## Por grupo étnico o raza, Año fiscal 15/16

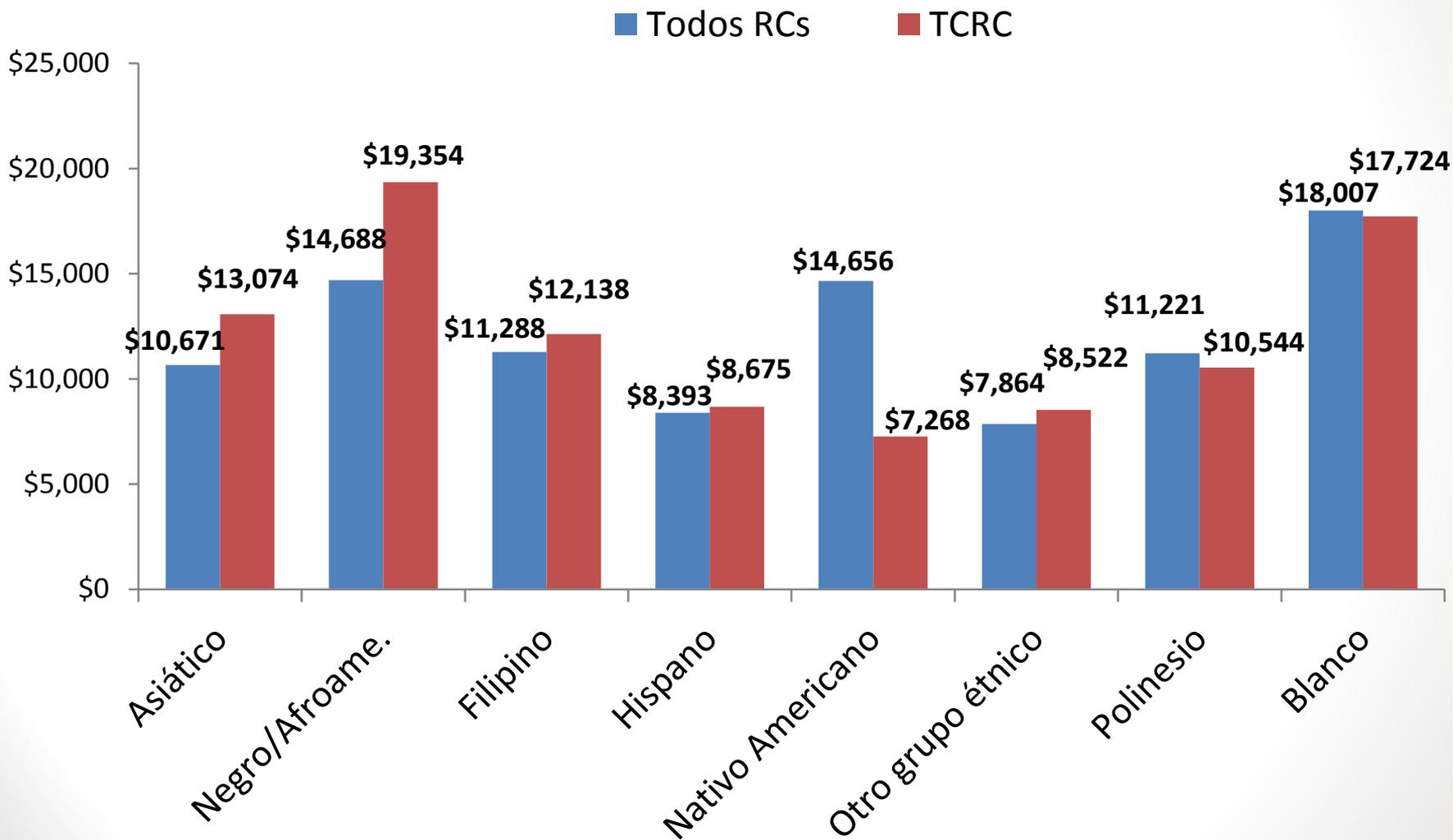
Por categoría de edades



# Gastos per cápita

**Por grupo étnico o raza** – TCRC comparado con todos los centros regionales

*Año fiscal 2015-16 , para todas las edades*



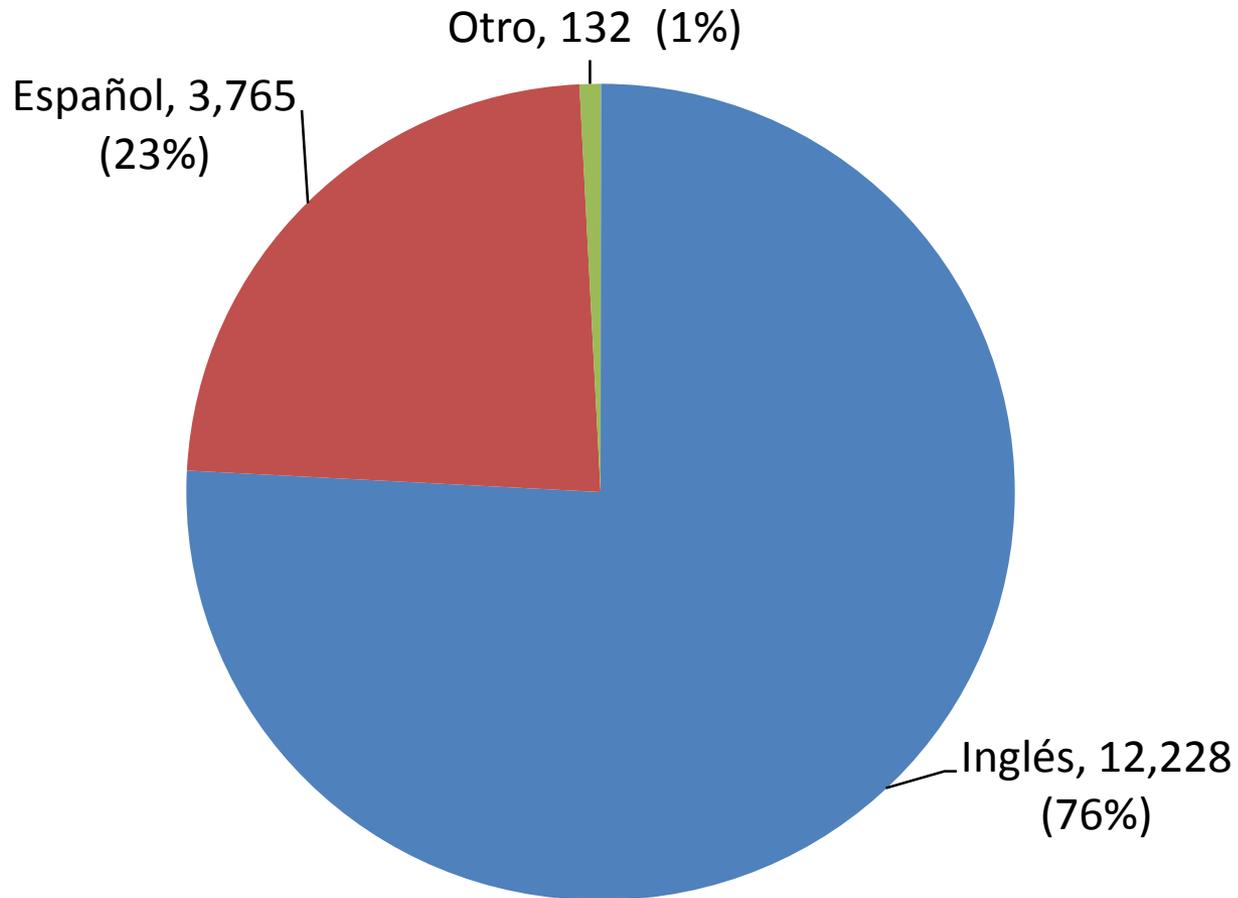
# *Idioma principal*



# Total de personas atendidas

## Por idioma principal

*Año fiscal 2015-16, para todas las edades*

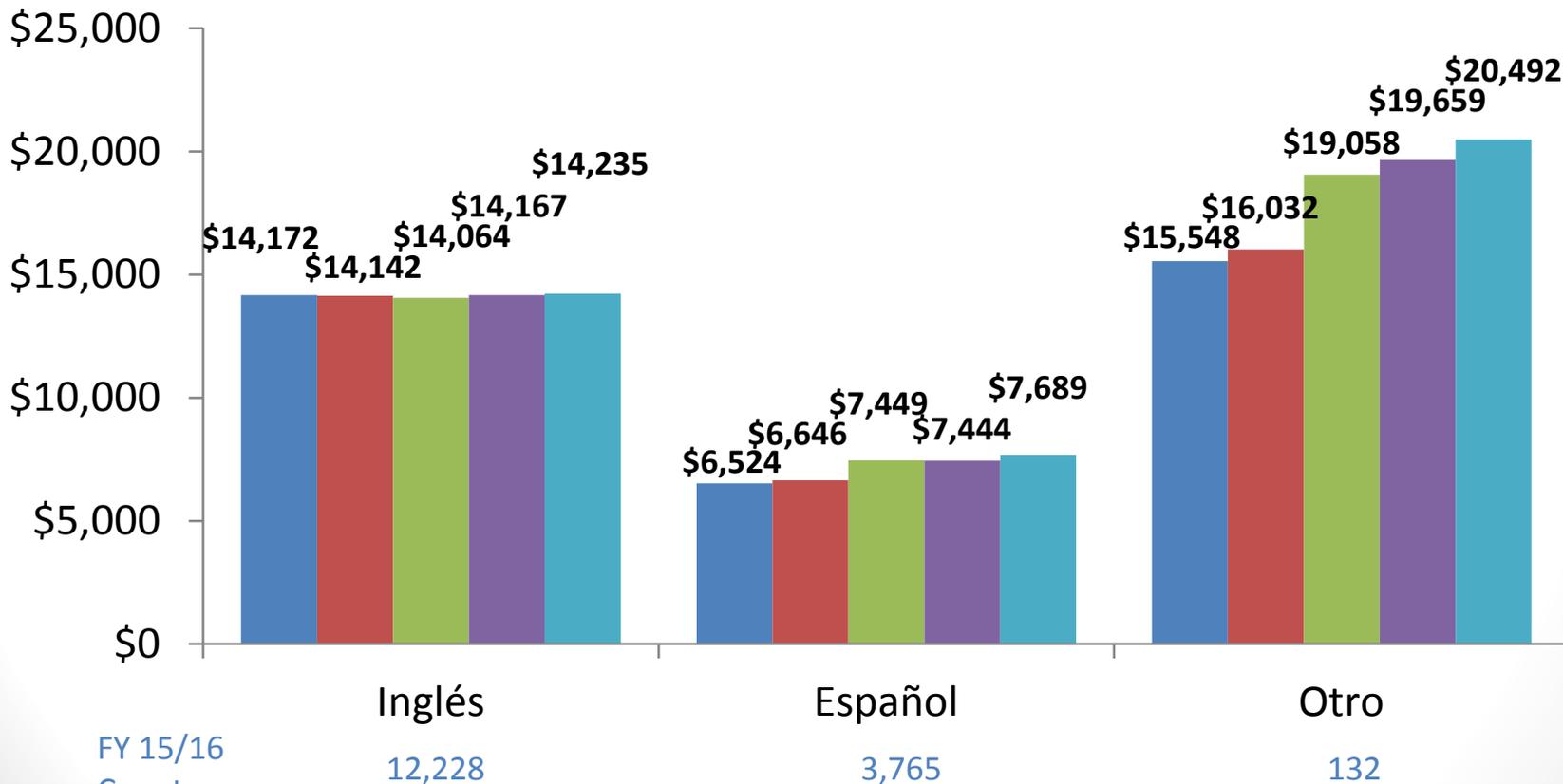


# Gastos per cápita

## Por idioma principal

*Año fiscal 2015-16, año fiscal 2014-15, año fiscal 2013-14, año fiscal 2012-13 y año fiscal 2011-12, para todas las edades*

■ FY 11/12 ■ FY 12/13 ■ FY 13/14 ■ FY 14/15 ■ FY 15/16



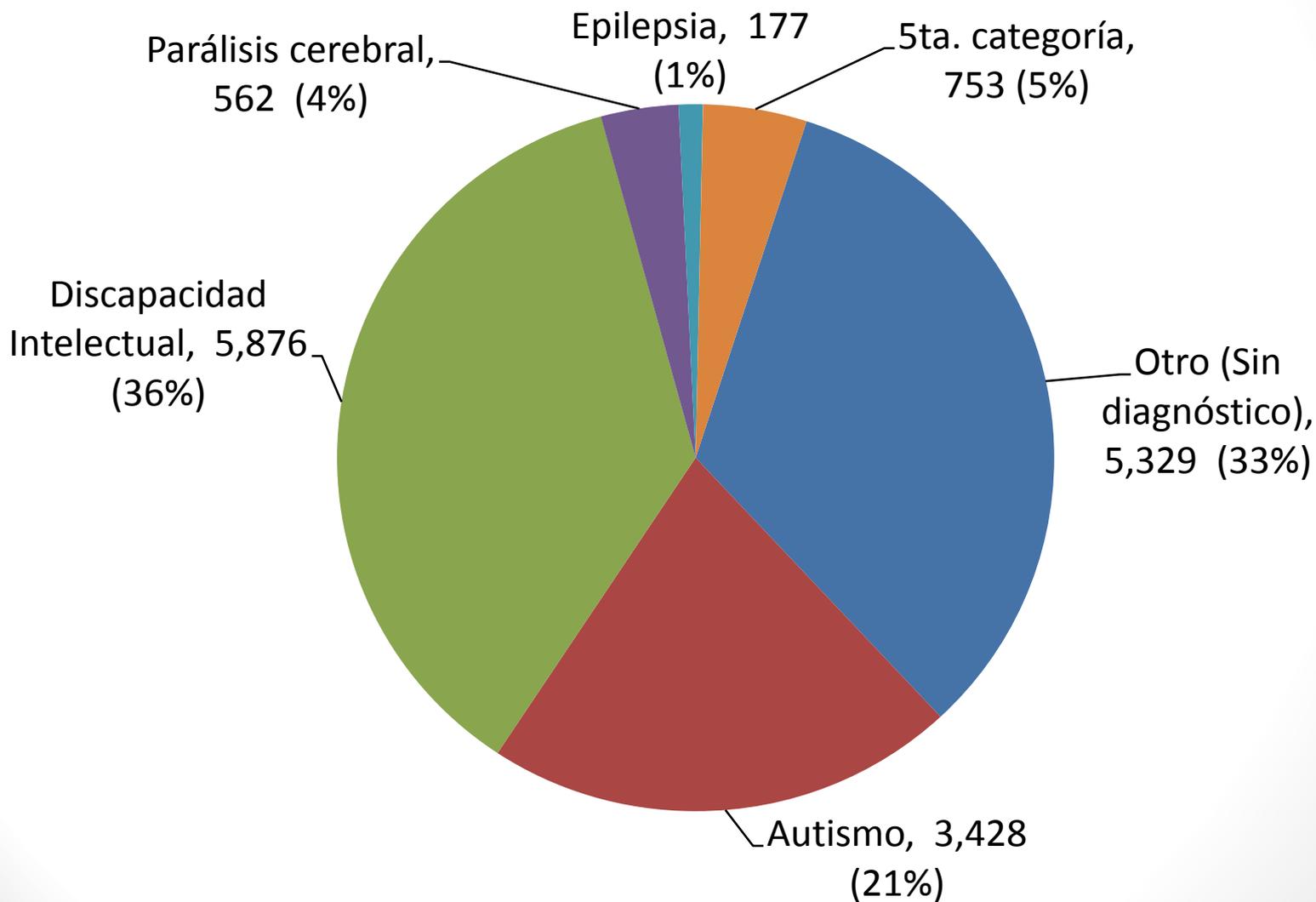
# *Diagnóstico*



# Total de personas atendidas

## Por Diagnóstico - Informe legislativo

*Año fiscal 2015-16, para todas las edades*

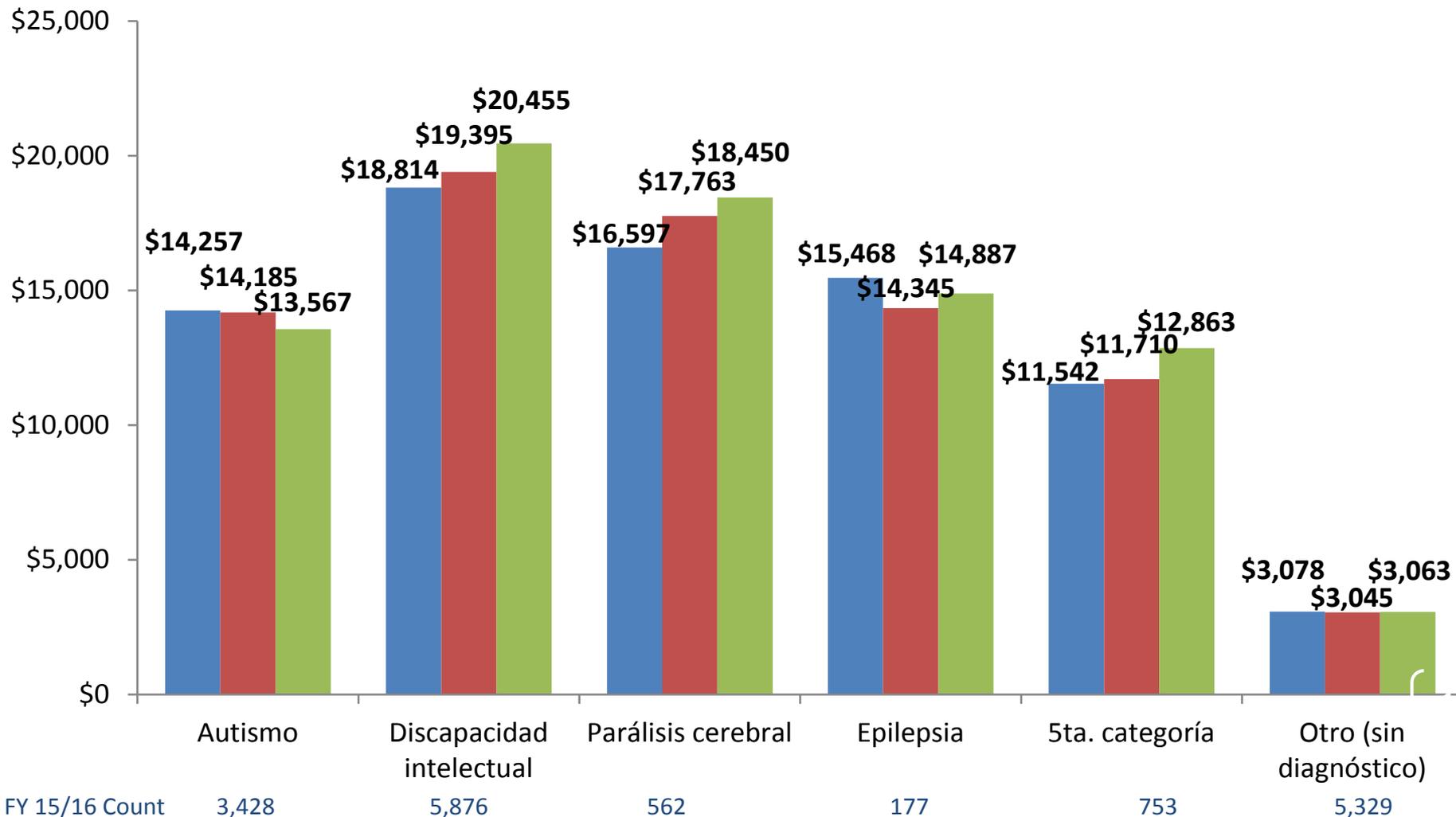


# Gastos per cápita

## Por diagnóstico- Informe legislativo

*Año fiscal 2015-16, año fiscal 2014-15, y año fiscal 2013-14, para todas las edades*

■ FY 13/14 ■ FY 14/15 ■ FY 15/16



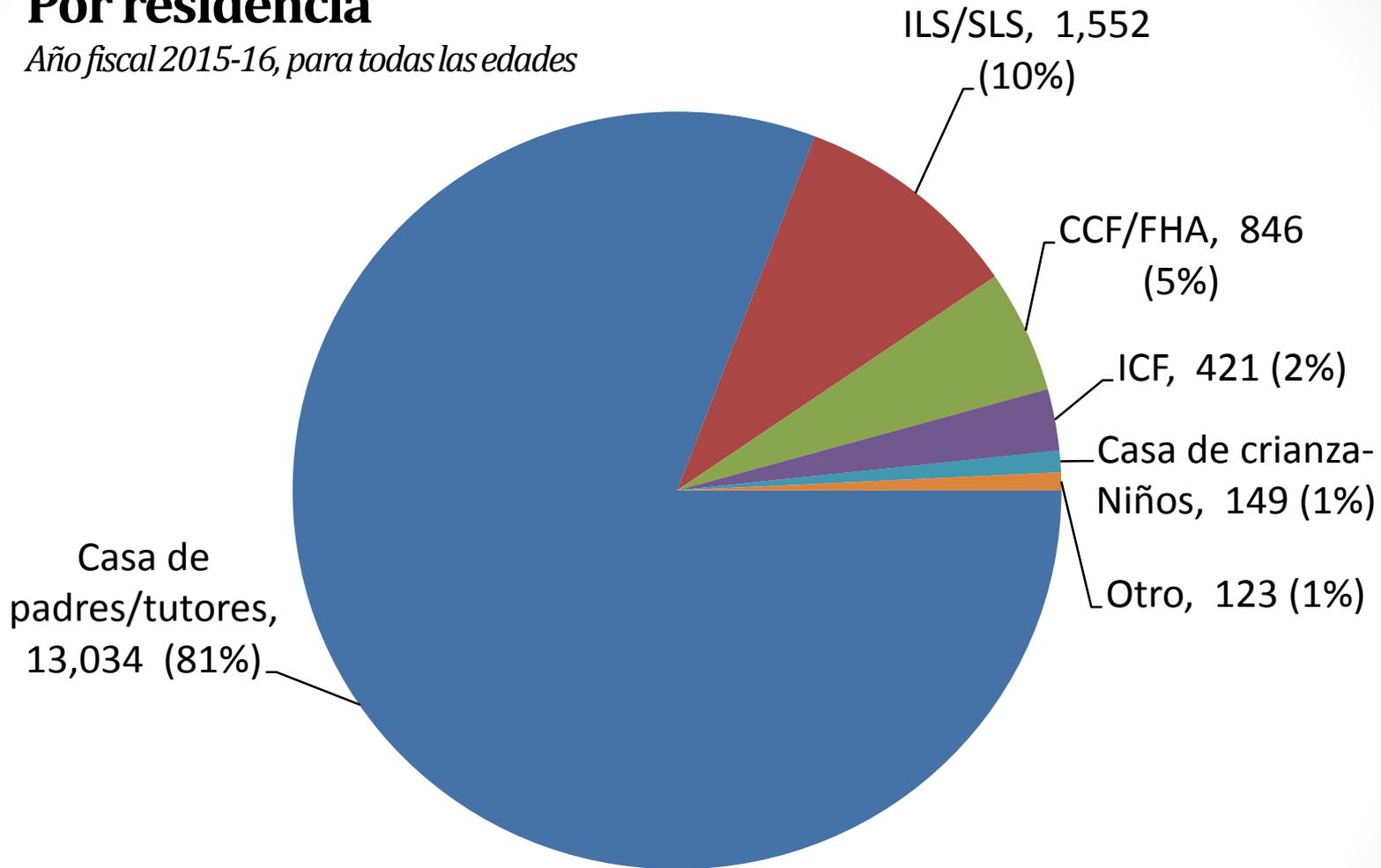
# ¿Dónde viven las personas?



# Total de personas

## Por residencia

*Año fiscal 2015-16, para todas las edades*

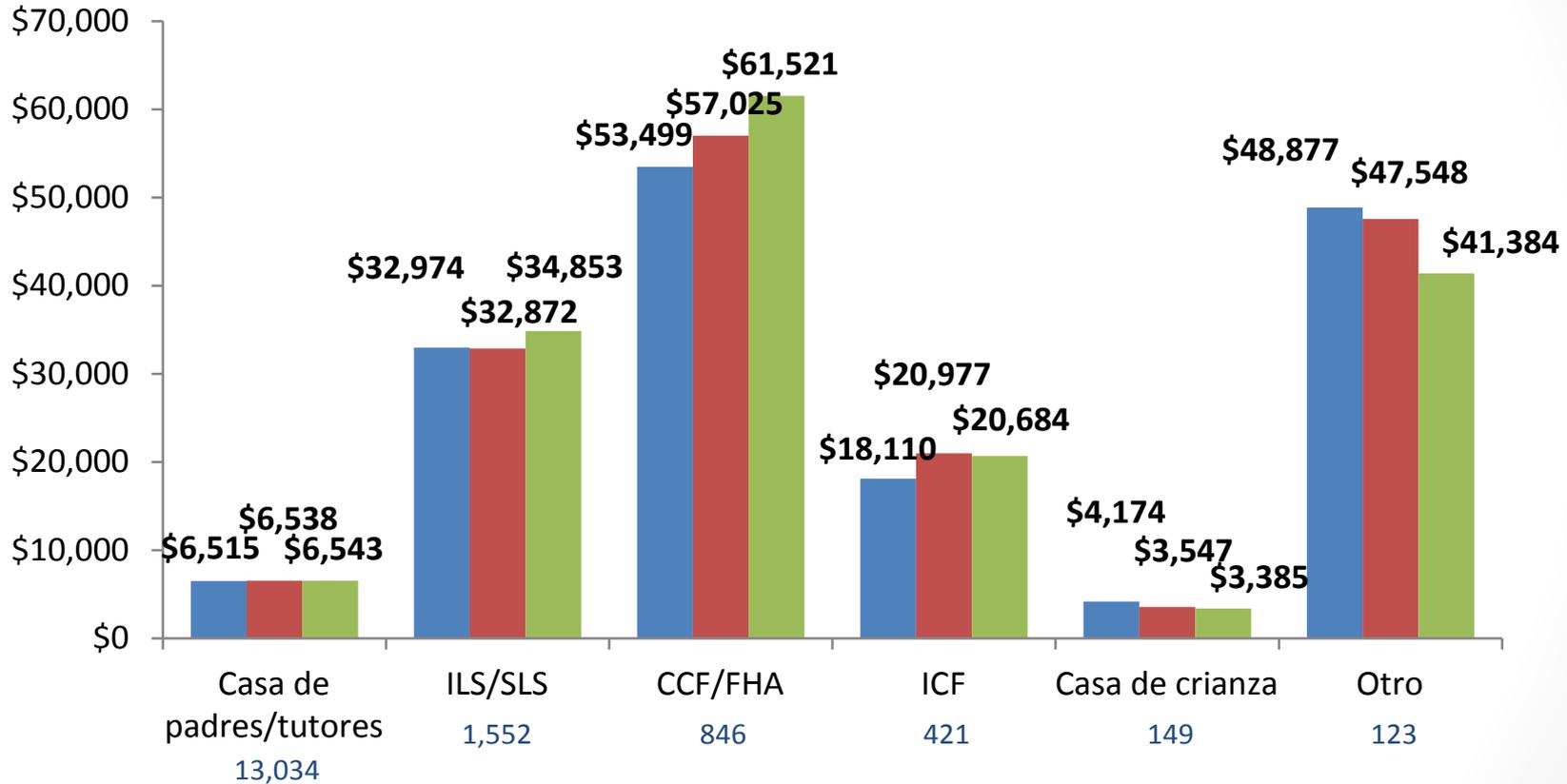


# Gastos per cápita

## Por residencia

*Año fiscal 2015-16, año fiscal 2014-15, y año fiscal 2013-14, para todas las edades*

■ FY 13/14 ■ FY 14/15 ■ FY 15/16



FY 15-16 Count

# Qué nos dicen los datos

- Existen variaciones en los gastos POS
- La información sobre gastos no explica por qué existen las variaciones
- No sabemos por qué hay variaciones sin ver información adicional
- No sabemos si las variaciones indican disparidad
- Las variaciones en los gastos POS no significa que no se satisfagan las necesidades de las personas
- Las necesidades de las personas son diferentes y se identifican a través del proceso IPP centrado en la persona, que privilegia la elección personal

# Nuestros compromisos

*Asegurar la igualdad de oportunidades de acceso a los servicios*

*Prácticas de pensamiento centrada en la persona*

- Las personas son el centro de todo lo que hacemos
- TCRC se ha comprometido a un proceso de planificación centrado en la persona para los servicios individuales
- TCRC se ha comprometido a satisfacer las necesidades de las personas que atiende, al margen de su edad, grupo étnico, idioma, diagnóstico o lugar de residencia mediante la mejora de nuestras prácticas centradas en la persona para asegurar relevancia cultural

# Nuestros compromisos *(continuación)*

- Entrenamiento en competencia lingüística y cultural para la Junta y Publicación en el sitio web de TCRC.
- Entrenamiento en competencia cultural a todo el personal.
- Más del 54% de los coordinadores de servicios también hablan español.
- La competencia cultural es parte del desarrollo de desempeño para el personal de TCRC.
- Requisito contractual que establece que los proveedores de servicios deben tener personal que hable el idioma de las personas a las que atienden.
- Los Centros de Recursos Familiares en todas las áreas de las oficinas de TCRC ofrecen asistencia y recursos en idioma español.

# Nuestros compromisos *(continuación)*

- TCRC ha contratado a una especialista Multicultural Bilingüe/Bicultural
- TCRC se esta asociando con la red de Promotores en cada condado y Centros de Recursos Familiares para el proyecto de Promotoras
  - Identificar barreras al acceso equitativo a los servicios y apoyos
  - Desarrollar recomendaciones para ayudar a reducir variaciones en gastos de servicio
  - Aumentar la conciencia sobre el papel de la cultura en entender y satisfacer las necesidades de las personas y sus familias

# Nuestros compromisos *(continuación)*

Las personas y las familias reciben información cultural y lingüísticamente competente acerca del IPP e IFSP

- Traducción de los materiales impresos
- Sitio web en distintos idiomas
- Financiamiento de los servicios de traducción
- Grupos de apoyo familiar en español
- La especialista de beneficios bilingüe/bicultural se concentra en las familias que hablan español
- TCRC reúne opiniones y comentarios en una encuesta anual sobre satisfacción que indica que estamos proporcionando información que es étnicamente relevante a los sistemas de valores culturales

# Próximos pasos

- Se necesita más información y estudios
- Estudio de todo el sistema será financiado por DDS y llevada a cabo por ARCA para determinar:
  - Por qué existen las variaciones
  - Si las variaciones indican disparidad
  - Qué acciones se deben llevar a cabo
- Seguir evaluando nuestros procesos PCT para mejorar los servicios

# PREGUNTAS Y COMENTARIOS

Seguido de una sesión de discusión