

Equipo de Liderazgo del TCRC



Ubicación de las oficinas

San Luis Obispo County

Atascadero
Hotel Park Business Center
6005 Capistrano, Suite E
Atascadero, CA 93422-7219
(805) 461-7402 | (800) 771-6898
FAX (805) 461-9479

San Luis Obispo
3450 Broad Street, Suite 111
San Luis Obispo, CA 93401-7102
(805) 543-2833 | (800) 456-4153
FAX (805) 543-8725

Santa Barbara County

Santa Barbara
520 East Montecito Street
Santa Barbara, CA 93103-3278
(805) 962-7881 | (800) 322-6994
FAX (805) 884-7229

Santa Maria
1234 Fairway Dr.
Santa Maria, CA 93455
(805) 922-4640 | (800) 266-9071
FAX (805) 922-4350

Ventura County

NUEVAS DIRECCIONES
desde julio, 2008
Oxnard
2401 Gonzales Rd. Suite 100
Oxnard, CA 93036
(805) 485.3177 | (800) 664.3177
FAX 805.988.9521

Simi Valley
1900 E. Los Angeles Ave.
Simi Valley, CA 93065
(805) 522-8030 | (800) 517-2524
FAX (805) 522-8142

www.tri-counties.org • tcrweb@tri-counties.org

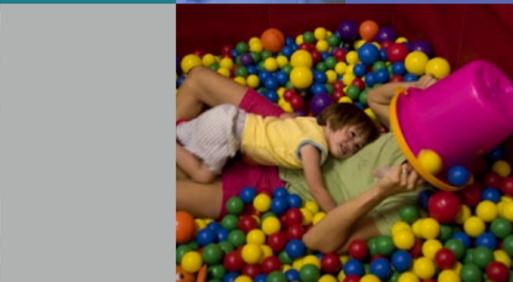
TRI-COUNTIES ASSOCIATION
FOR THE DEVELOPMENTALLY DISABLED
520 EAST MONTECITO STREET
SANTA BARBARA, CA 93103

NONPROFIT ORG.
U.S. Postage
PAID
Santa Barbara
CA 93101
Permit No. 359

community



teamwork



Mejor calidad de vida
para las personas con
discapacidades de desarrollo

Carta Del Presidente



Queridos Amigos del TCRC:

El informe anual de este año da testimonio de nuestro compromiso con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la personas con discapacidades de desarrollo. Es una tarea ardua, pero con placer recibimos el desafío. Nuestro Personal y nuestra Junta Directiva utilizaron todos los recursos disponibles para llevar a cabo nuestra misión dentro del contexto de la crisis presupuestaria de California, la asignación inadecuada de fondos para el funcionamiento del Centro Regional y la creciente población en necesidad de servicios.

Este informe es un resumen de nuestro desempeño durante el año 2007 – el primero año dentro de un Plan Estratégico y de Desempeño de tres años de duración. Las actividades de cooperación realizadas por los miembros de la Junta Directiva, así como aquellas de los miembros del personal se guían por las siete áreas de enfoque de dicho plan, por los principios del enfoque centrado en la persona, y los requisitos del Contrato de Desempeño y Cumplimiento del Departamento de Servicios de Desarrollo (Department of Developmental Services, DDS).

Por favor aproveche esta oportunidad para incrementar sus conocimientos sobre nuestras Áreas de Enfoque, las cuales se encuentran en la página quince, como también le invitamos a revisar un ejemplo de nuestros logros en la página dieciséis. Un ejemplo hacia el cual me gustaría que dirija su atención es el Plan de Vivienda quinquenal del TCRC. Mayores detalles sobre nuestro objetivo relativo al suministro de 500 hogares en un período de cinco años se encuentran en www.tri-counties.org/housing-plan/.

Recibimos financiamiento para nuestra iniciativa de Enfoque Centrado en la Persona en septiembre a través de la concesión de una donación por el monto de \$412,824 realizada por la Fundación Weingart. Agradecemos por este apoyo oportuno. Estos fondos (que serán recibidos en el transcurso de tres años) enriquecerán la implementación del 'Enfoque Centrado en la Persona' a través de toda la organización, como también serán utilizados tanto para dar continuidad al desarrollo, como para evaluar el impacto de las herramientas y estrategias del 'Enfoque Centrado en la Persona' con respecto a la calidad de vida de las personas a quienes servimos.

Diríjase a la página ocho para conocer los buenos niveles de acatamiento del TCRC con relación a las normas de

desempeño y cumplimiento establecidas por el DDS. Entre los muchos datos estadísticos se encuentran; por ejemplo, los esfuerzos del equipo del 'Plan de Ubicación dentro de la Comunidad' que se reflejaron al lograr que ocho personas se mudaran desde los Centros de Desarrollo a vivir en establecimientos de ambiente hogareño en la comunidad. Es un trabajo con grandes retos, pero a su vez trae consigo grandes satisfacciones, como ver a personas que habían vivido institucionalizadas por décadas ingresar a un ámbito hogareño.

Hacemos el seguimiento de la satisfacción ya que consideramos que es el indicador clave del éxito en la prestación de servicios. Un compendio de los resultados de Encuesta de Satisfacción de este año se encuentra en la página doce. Este informe muestra tendencias positivas en el área de comunicación entre las personas quienes reciben servicios y los coordinadores de la prestación servicios, al igual que con TCRC en general. Por primera vez, se administró una encuesta de satisfacción a las personas con autismo y a sus familias. Los resultados están siendo evaluados con la finalidad de enriquecer los servicios actuales.

Promoción de causas es una de las Áreas de Enfoque que necesita atención constante de nuestra parte. Durante el 2007, presentamos en forma ilustrativa a los legisladores estatales la información respecto a los servicios provistos por el centro regional, los mandatos que aún no obtienen fondos estatales, la cantidad desproporcionada de casos asignados, y el incremento constante en el número de personas que requieren nuestros servicios. Agradecemos a los voluntarios por sus diligentes esfuerzos para promover nuestras causas.

A medida de que usted lea acerca del trabajo que hemos realizado el año 2007 para garantizar que las personas con discapacidades de desarrollo puedan vivir como miembros activos e independientes en la comunidad, tenga la seguridad de que el Personal y la Junta Directiva del Tri-Counties Regional Center están íntegramente dedicados a convertir esta visión en una realidad.

Saludos cordiales,

Stan Deakin, Presidente
Junta Directiva del TCADD



misión

TCRC proporciona planificación cuyo enfoque está centrado en la persona y familia, servicios y asistencia para individuos con discapacidades de desarrollo para maximizar las oportunidades y opciones para vivir, trabajar, obtener educación y recreación en la comunidad.



¿Qué hay adentro?



6 **¿A quienes presta servicios el TCRC?**

Entérese de donde viven las personas, la gama de edades, su origen étnico, y la razón por la cual reciben servicios.

8 **Resultados obtenidos por el Tri-Counties Regional con relación al Contrato de Desempeño Estatal**

Vea los resultados actuales comparados a los del pasado año, los promedios de todo el Estado y las normas de la DDS. TCRC siempre siente sano orgullo por sus indicadores anuales de desempeño.

11 **Gastos del TCRC**

Los estados financieros operativos de la gestión fiscal 2006/2007 indican que existen recursos limitados para ser utilizados por el centro regional y se muestra la excelente administración de dichos recursos.

12 **Resultados de la Encuesta de Satisfacción del Tri-Counties Regional Center**

Lea sobre los resultados de la encuesta sobre 'Satisfacción con los Servicios y el Apoyo' durante el año 2007, como también infórmese sobre la primera encuesta a las familias de personas con autismo.

15 **Áreas de enfoque**

El Plan de Estrategia y Rendimiento de TCRC para las gestiones 2007-2009 vigorizó a la organización con las acciones correspondientes a las áreas específicas desarrolladas por los beneficiarios y colaboradores del TCRC. Conozca el contenido de estas actividades que fortalecen el apoyo a las siete Áreas de Enfoque.

16 **Áreas de enfoque en acción**

Las siete Áreas de Enfoque resultaron en trabajo estratégicamente impulsado a través de los tres condados; este trabajo logró los resultados deseados. Lea sobre las actividades, resultados, y nuestro plan para alcanzar aún mayores progresos.

19 **Junta Directiva**

Vea la lista de las personas que son miembros de la Junta Directiva del TCADD del año 2007 – ¡Estas son las personas voluntarias quienes influyen en forma positiva en las vidas de las personas con discapacidades de desarrollo!

20 **Ubicación de nuestras oficinas**

Busque la nueva dirección de la oficina Oxnard. Programamos trasladarnos a principios del verano.

visión

Personas con discapacidades de desarrollo viven vidas plenas y seguras como miembros activos e independientes de su comunidad

¿A Quienes Presta Servicios el TCRC?



Tendencias Demográficas

Lugar de residencia

Durante el año 2007, el 98% de los niños que recibieron servicios del TCRC vivía en su propio hogar; el 76% de los adultos servidos residía con un ámbito de estilo hogareño. El setenta y dos por ciento (72%) de personas servidas vivían con uno de los padres o con un tutor. Los resultados del 2006 se mantuvieron, enlazándose con los resultados deseados por la institución, que indican que tanto los niños como los adultos vivan en lugares donde no haya una alta concentración de personas y que ofrezcan cuidado dentro de un ambiente de estilo hogareño.

Estadísticas relacionadas a la edad

Los ingresos en el grupo etario comprendido por infantes hasta niños de tres años de edad se incrementó en un 2% en el 2007, aumentando desde un 16% del total de la población total en el 2006 al 18%. La participación del grupo etario que comprende desde niños hasta jóvenes en edades de transición, es decir desde los 6 años a los 21 años de edad, aumentó en un 1% durante el año 2006. Las categorías etarias de los adultos entre los 22 y 52 años de edad, de los adultos mayores quienes tienen más de 52 años, así como la de los niños entre tres y cinco años se mantuvieron en el mismo nivel porcentual con relación a la cifra de población del año 2007. A pesar de que la distribución de categorías de edades de las personas que recibieron servicios se mantuvo consistente con el crecimiento poblacional del 5% anual, el aumento en admisiones en el grupo etario que comprende desde infantes hasta niños con tres años de edad es destacable debido a las demandas que esto impone en el trabajo del personal de admisiones y el impacto tanto en los servicios como en las asistencias requeridas.

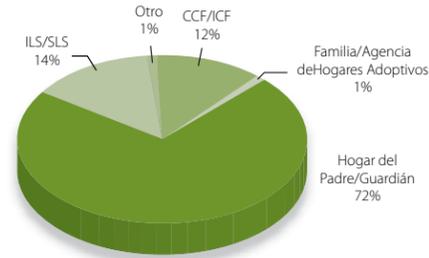
Composición étnica

Las tendencias étnicas son consistentes con las del año 2006. Secundario al 31% de la población de ascendencia latina, el TCRC continúa aumentando el suministro de servicios bilingües (primordialmente inglés y español

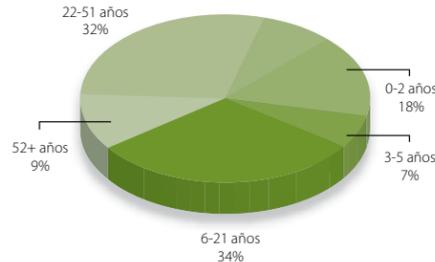
Diagnóstico primario

La prevalencia de autismo ha aumentado en un 2% en la población que recibe servicios durante el año 2007 con relación al 2006. Otras categorías diagnósticas no cambiaron, con la excepción de un aumento del 1% en la población con Retraso Mental Leve/Moderada, como porcentaje del total de la población que recibe servicios.

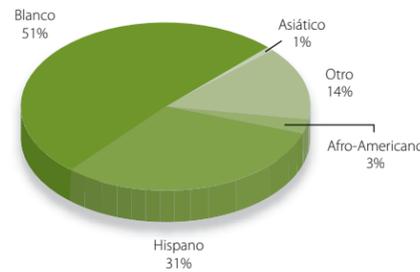
Dónde viven las personas



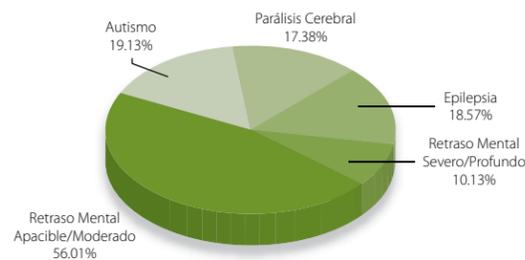
Edades de las personas quienes reciben servicios



Personas que reciben servicios



Diagnóstico primario de las personas que reciben servicios



¿Quiénes somos?

El Tri-Counties Regional Center es uno de veintiún centros regionales de California sin fines de lucro que proporciona servicios y asistencia de por vida a más de 10,000 niños y adultos con discapacidades de desarrollo quienes residen en los condados de San Luis Obispo, Santa Bárbara y Ventura.

¿Cuál fue nuestro desempeño?



Resultados del Contrato de Desempeño y Cumplimiento con el Departamento de Servicios de Desarrollo en el 2007

El desempeño del TCRC es calificado de acuerdo a las Normas de Cumplimiento del DDS sobre auditorías fiscales, proyecciones presupuestarias relacionadas a la adquisición de servicios (Purchase of Services, POS), cronogramas de reuniones para el seguimiento de información sobre las personas quienes reciben servicios, formas de comunicación con las nuevas familias que han sido referencias y quienes tienen a niños y adultos, y periodos de tiempo dedicados a las reuniones para completar los Planes de programas individuales (Individual Program Plans, IPP) y los Planes de servicios individualizados para familias (Individualized Family Service Plans, IFSP).

Lea la tabla que se presenta a continuación, para obtener una comparación del desempeño de este año (2007) con el del año 2006.

Como siempre, informamos nuestro desempeño en las cinco áreas en las cuales el DDS exhorta la obtención de mejoras continuas por parte de cada centro regional. Estas gráficas en la página 9 demuestran la comparación del desempeño de TCRC con aquel de otros centros regionales y la comparación con nuestro propio desempeño durante el año pasado, 2006.

La primera barra gris indica el desempeño de otros centros regionales al finalizar el año 2006. La segunda barra gris muestra el desempeño de otros centros regionales al finalizar el año 2007. La primera barra verde indica el desempeño del TCRC al finalizar el año 2006. La segunda barra verde muestra el desempeño del TCRC al finalizar el año 2007.

Para ver como se compara el TCRC con relación a otros centros regionales a través

de las categorías, compare las cifras de TCRC con las cifras promedio estatales.

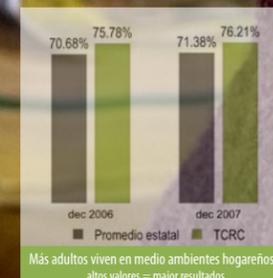
TCRC tiene un sano orgullo especialmente por sus resultados logrados con relación a:

- Garantizar que los adultos vivan en ambientes hogareños*
- Establecer a personas provenientes de Centros de Desarrollo en la comunidad
- Apoyar a los adultos, para posibilitar su vida en forma independiente, prestándoles la asistencia necesaria.
- Garantizar que los niños que deben vivir en instituciones, residan en lugares donde hayan seis camas o menos
- Apoyar a los niños y a sus familias en sus propios hogares

¿Cumplió TCRC las normas del DDS? Lea abajo y vea lo bien que TCRC cumplió con las normas de cumplimiento del DDS:

Áreas Evaluadas	Período Anterior	Período Actual
Aprueba auditoría independiente	Si	Si
Aprueba auditoría del DDS	Si	Si
Audita a los proveedores según requerimientos	Cumplido	Cumplido
No sobrepasó el presupuesto operativo	Si	Si
Participa en exención federal	Si	Si
Mantiene CDER** al día según requerimientos	95.78%	99.05%
Cumplimiento con cronogramas de Admisión/Valoración para clientes que tienen 3 o más años de edad	100.00%	98.53%
Cumple los requerimientos del IPP (Plan de programa individual)	99.02%	98.10%
Cumple los requerimientos del IFSP (Plan de servicio individualizado para familias)	97.28%	84.67%

* Ambientes hogareños incluyen: Viviendas Independientes, Viviendas Asistidas, Hogares para adultos de la entidad "Adult Family Home Agency" (Agencia de hogares para familias de adultos).
 ** CDER es el Informe de evaluación del desarrollo del cliente, con la información acerca del diagnóstico de la persona



Lo que representamos

Creemos que es posible lograr la excelencia en el desempeño. Combinamos los acercamientos fundamentales, tales como los valores compartidos, la capacidad cultural, las habilidades de liderazgo, y la planificación centrada en la persona para lograr la excelencia. Nos adherimos a nuestro Código de Ética, respetamos las leyes, promovemos un ambiente de trabajo positivo y seguro, evitamos conflictos de intereses, y mantenemos la confidencialidad.



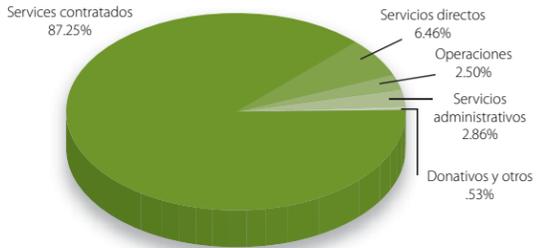
Gastos 2006-07



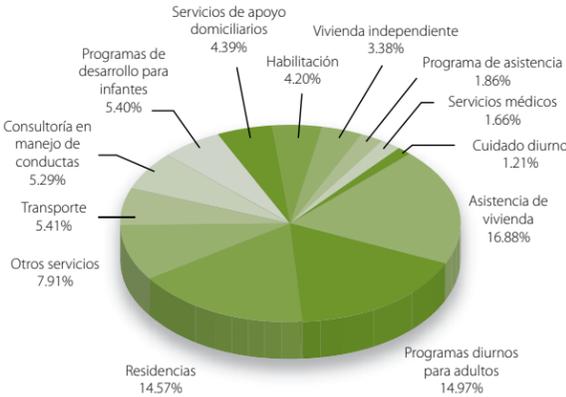
Gastos del Tri-Counties Regional Center durante el Año Fiscal 2006-07

Categoría Presupuestaria	Hasta Febrero 2008	Porcentaje Del Total De Gastos
Servicios directos	\$11,107,912	6.46%
Servicios administrativos	\$4,918,424	2.86%
Operaciones	\$4,295,100	2.50%
Donativos y otros	\$909,065	0.53%
Total operaciones	\$21,230,501	12.35%
SERVICIOS CONTRATADOS		
Asistencia de vivienda	\$29,025,535	16.88%
Programas diurnos para adultos	\$25,736,669	14.97%
Residencias	\$25,058,391	14.57%
Otros servicios	\$13,607,304	7.91%
Transporte	\$9,305,543	5.41%
Programas de desarrollo para infantes	\$9,282,420	5.40%
Consultoría en manejo de conductas	\$9,091,842	5.29%
Servicios de apoyo domiciliarios	\$7,548,197	4.39%
Habilitación	\$7,225,370	4.20%
Vivienda independiente	\$5,813,357	3.38%
Programa de asistencia	\$3,193,446	1.86%
Servicios médicos	\$2,861,002	1.66%
Cuidado diurno	\$2,079,060	1.21%
Derecho a la autodeterminación	\$890,147	0.52%
Total servicios contratados	\$150,718,285	87.65%
Total gastos centro regional	\$171,948,785	100.0%

Tri-Counties Regional Center Gastos Año Fiscal 2006-2007



Tri-Counties Regional Center Gastos relacionados a adquisiciones* Año Fiscal 2006-2007



* Gastos no incluyen la operación completa

Valores

Actuamos y nos comportamos de manera consistente con nuestros valores fundamentales: honradez, respeto, responsabilidad, equidad, solidaridad, y cumplimiento de las responsabilidades cívicas.

Los Servicios y Asistencias prestadas durante el 2007

Nueva información disponible para la gestión 2007



Encuesta de satisfacción con los servicios y asistencias prestadas durante el año 2007

TCRC ha participado en el proceso de mejoramiento de la calidad en la administración de encuestas de satisfacción durante los últimos nueve años. El historial del TCRC en el seguimiento de la satisfacción incluye la medición de satisfacción relacionada a los Servicios de Vida Independiente durante el año 1999 y la satisfacción con el servicio coordinación en el año 2000, así como la colaboración con diez centros regionales en un programa piloto durante el año 2001. La actual encuesta estandarizada ha sido administrada anualmente ya durante seis años. TCRC ha demostrado su compromiso con el seguimiento y el aprendizaje relacionado a los niveles de satisfacción de las personas a las cuales prestamos servicios.

En 2007, Kinetic Flow Corporation recolectó respuestas cualitativas (grabó respuestas verbales a preguntas) y cuantitativas (registró una cifra que describe un nivel de satisfacción) de 584 personas y familias a quienes se prestan servicios. Este año se hicieron nuevamente treinta y nueve encuestas.

El número de hogares contactados y encuestados representa una muestra estadísticamente válida de la población. Esto significa que las respuestas obtenidas pueden generalizarse, o se consideraron representativas de las opiniones del total de la población a la cual presta servicios el TCRC.

Las personas que respondieron a la encuesta fueron:

- 29% personas con discapacidades de desarrollo
- 56% madres
- 10% padres
- 2% abuelos y
- 3% otros miembros de la familia.

De las personas encuestadas (o sus familias), el 61% tenía menos de 23 años. Entre el resto, un 30% de los encuestados tenían edades entre 23-49 años, y el 9% contaba con al menos 50 años de edad.

La mezcla demográfica refleja el perfil de étnico de la población del TCRC con 43% blancos, 36% de hispanos/latinos, 9%

de otras razas; el 12% con etnicidad no conocida.

Una mayoría de las personas quienes respondieron a la encuesta viven con uno de los padres o con un pariente (84%). Las personas que viven en forma independiente y reciben asistencia abarcan un 11% de los encuestados; 5% vive en hogares grupales.

Los resultados de la encuesta también indicaron que los siguientes temas son importantes dentro de una relación satisfactoria con el centro regional:

- El contenido y la ubicación de las reuniones IPPP
- Preparación previa para las reuniones IPPP por parte del Coordinador de Servicios conjuntamente con la persona que recibe el servicio
- Nivel de respuesta del Coordinador de Servicios a requerimientos de información
- Asistencia recibida del centro regional con relación a preocupaciones y preguntas

Encuesta sobre la satisfacción con los servicios prestados a las personas con autismo

La encuesta dedicada al autismo, administrada en noviembre de 2007, recopiló información sobre las opiniones acerca del uso, efectividad y estándares concernientes a los servicios prestados a las personas con autismo que son contratados por el TCRC. La encuesta también recolectó información sobre uso de medicinas, necesidades de información, servicios de apoyo a la familia e información sobre la totalidad de servicios que el centro regional presta a las personas con autismo y a sus familias.

Las personas entrevistadas fueron familiares de personas que se encuentran al presente recibiendo servicios y tienen entre 3 a 22 años de edad.

Las familias que participaron en esta encuesta telefónica fueron elegidas como una muestra representativa de la población. Las personas que participaron pueden ser tipificadas en general como madres de un menor entre seis y doce años de edad que tiene autismo y que vive en el hogar familiar. Las madres respondieron cerca del 80% de las entrevistas, siendo los padres quienes en segundo lugar respondieron con mayor frecuencia representando el 16% de los entrevistados. Adicionalmente, otros encuestados fueron miembros de la

familia, abuelos, tías y hermanos mayores.

Otras características de los participantes incluyen los siguientes datos:

Edad de la persona con autismo:

6-12 años	50%
13-18 años	23%
3-5 años	21%
19-22 años	6%

La etnicidad de los encuestados es la siguiente: 45% Blancos, 22% Hispánicos/Latinos, y 33% Otra/desconocida/mixta.

Los tres objetivos primarios de la encuesta y los resultados:

Nivel de utilidad de los servicios de terapia del comportamiento a domicilio

- 94% describe el progreso alcanzado como "algún progreso" o "progreso sustancial"
- 70% siente que el número de horas de intervención directa a la semana es suficiente
- 60% de las familias siente que el número de las horas de entrenamiento para padres por semana es suficiente

Identificación de preocupaciones al inicio y al presente, y de problemas y beneficios de los servicios de terapia del comportamiento a domicilio

- 93% de los padres quieren entender la definición del autismo, el diagnóstico y los comportamientos relacionados.
- 53% de los padres quieren tener como mínimo una reunión mensual con un entrenador para padres
- 60% of de los padres que tienen hijos quienes recibieron en el pasado servicios de terapia del comportamiento a domicilio desearían recibir servicios al presente.

Efectividad de los servicios complementarios de asistencia como ser entrenamiento en habilidades sociales, terapia del habla y del lenguaje, terapia ocupacional, y asistencia relacionada a los medicamentos:

- 58% de las familias quienes reciben servicios concernientes al habla y al lenguaje en las escuelas piensa que la cantidad de tiempo dedicada es inadecuada.
- 64% piensa que los servicios de asistencia complementarios no son adecuados

Para encontrar mayor información sobre los resultados de la encuesta del autismo, y la encuesta sobre los servicios y asistencia, por favor visite:

www.tri-counties.org/satisfaction-surveys/

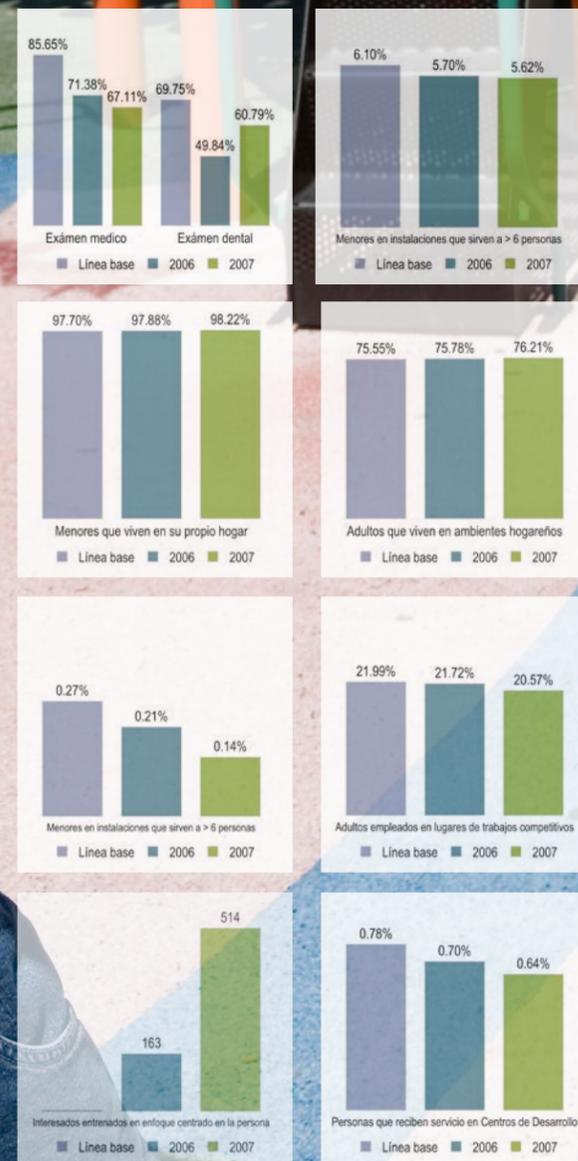
Nuestros participantes activos

Personas a quienes prestamos servicios y sus familias, empleados, miembros de la Junta Directiva, proveedores de servicios, Departamento de Servicios de Desarrollo, otras organizaciones sin fines de lucro, y asociados de la comunidad.





Plan estratégico y de desempeño TCRC 2007- 2009, áreas de enfoque



Donde nos enfocamos

Organizamos los recursos para crear valor para las personas a las que prestamos servicios. Hemos elaborado un Plan estratégico y de desempeño para lograr progresos en siete áreas. Tenemos la responsabilidad de lograr nuestros objetivos estratégicos como también debemos cumplir con las estipuladas en el Contrato de desempeño con el Departamento de Servicios de Desarrollo.

1 Servicios a las familias

TCRC necesita mayores y variados recursos para prestar asistencia a las familias en crisis o en riesgo. TCRC está tratando de asegurar que las familias estén informadas sobre la disponibilidad y tengan a su vez acceso a los servicios comunitarios y a los programas de la agencia que son necesarios para cuidar en forma segura a su niño(a)/niños y adultos jóvenes en edad de transición que residen en el hogar familiar. Noventa ocho por ciento (98%) de los niños a quienes se presta servicios residen en sus hogares.

2 Asistencia en cuidado de salud

TCRC se esfuerza en aumentar el acceso que tienen las personas a quienes presta asistencia a servicios de cuidado de salud que sean de calidad, con costos asequibles, y que presten atención oportuna. El alcanzar los objetivos anuales relativos a las visitas médicas y dentales requerirá de esfuerzos continuos para conseguir recursos; incrementando, a su vez, la disponibilidad de proveedores de servicios quienes tengan conocimientos acerca de las necesidades especiales en el cuidado de salud de las personas que reciben estos servicios.

3 Capacitación

TCRC proporciona capacitación para preparar al personal y a los proveedores de servicios para que estos presten servicios de calidad. La capacitación es impartida dentro de los postulados del enfoque centrado en la persona que permitir a que las personas interesadas sean facultadas con poder de decisión y realicen elecciones importantes.

Los resultados del 2007 incluyen la implementación de la Fase I del Plan de Capacitación y Desarrollo del TCRC.

4 Vivienda

Viviendas que sean accesibles y asequibles son difíciles de obtener de la costa central. Durante el año 2007, TCRC elaboró un Plan quinquenal de vivienda que mejorará las oportunidades de obtener viviendas de las personas con discapacidades de desarrollo. Los objetivos del plan incluyen el aumento de la cantidad de viviendas en alquiler que sean de calidad, asequible y puedan ser ocupadas por un largo plazo. Adicionalmente, el TCRC se esfuerza en forma continua para disminuir la cantidad de personas que residen en instalaciones donde se congregan grupos grandes de personas. El equipo que trabaja en el Plan de ubicación en la comunidad

(CPP) facilitó la ubicación de ocho (8) adultos en instalaciones de ambiente hogareño durante el año 2007

5.1 Empleo

TCRC procura mejorar e incrementar las oportunidades de empleo de las personas con discapacidades de desarrollo. Durante el año 2006, se formó un equipo de trabajo para asuntos de empleo. Como resultado, los proveedores de servicios y el personal del TCRC unieron esfuerzos para lograr crear conciencia sobre la necesidad y disponibilidad de servicios de apoyo al empleo. TCRC estableció una meta ambiciosa de lograr que el 23% de los adultos estén establecidos en empleos competentes asistidos. A fin de año se logró un resultado del 21%.

5.2 Actividades en la vida cotidiana

Las personas con discapacidades de desarrollo carecen con frecuencia de la capacidad de elección, integración u oportunidades dentro de la comunidad. TCRC ha emprendido la creación de nuevos modelos integrados e individualizados de servicios diurnos, incorporando los principios del enfoque centrado en las personas, para que estos servicios se encuentren disponibles en los tres condados. Los seis modelos que asistirán el logro de una vida activa y flexible que gire alrededor de los intereses de la persona están al presente en etapa de prueba.

6 Autismo

Servicios innovadores y adecuados a la edad que reflejan las mejores prácticas clínicas son necesarios para satisfacer las necesidades de las personas con autismo y sus familias. Durante el año 2007, más de veinte (20) servicios adicionales fueron desarrollados para las personas con autismo. La administración de la Encuesta sobre el autismo fue también un hito en desarrollo de una línea base de referencia para la evaluación de las necesidades de esta población en crecimiento.

7 Promoción de causas

La identificación de necesidades de promoción de causas es crítica para el bienestar de las personas a quienes servimos. Durante el 2007, los legisladores estatales fueron ilustrados sobre los servicios que proporcionados por el centro regional, se les informó sobre los mandatos recibidos que aún no han sido financiados por el Estado, y sobre el insuficiente financiamiento que reciben los presupuestos operativos del TCRC.

Áreas de enfoque en acción



1 Servicios para las familias

Los centros de recursos para las familias junto con el personal del programa de inicio temprano del TCRC (Early Start) están planificando la capacitación para padres con el objetivo de proporcionar información y orientación, esta capacitación se llevará a cabo dentro del enfoque centrado en la persona e ilustrará a los padres sobre el sistema del centro regional y los recursos disponibles en las escuelas públicas. Los administradores del programa "Early Start" también están trabajando con el equipo estatal de entrenamiento de este programa en la implementación del uso de la herramienta del "Pensamiento centrado en la persona" en los entrenamientos a través de todo el Estado. Adicionalmente, los resultados de la encuesta administrada a las familias con niños con autismo serán utilizados en el desarrollo de servicios y asistencias.

2 Asistencia en cuidado de salud

Se llevó a cabo capacitación para los padres para determinar la mejor manera de acceder a los beneficios de los seguros privados; una lista de recursos sobre proveedores de Medi-Cal fue desarrollada en el Condado Ventura por el centro denominado "Rainbow Family Resource Center". Se llevaron a cabo siete (7) presentaciones por parte del personal del TCRC a un total de 131 profesionales del área del cuidado de la salud sobre las necesidades médicas especiales que tienen las personas con discapacidades de desarrollo.

3 Capacitación

Sesenta-nueve (69) eventos tuvieron la participación de 1.750 personas, entre los participantes estuvieron miembros del personal, miembros de la junta directiva del TCADD, proveedores de servicios y las personas quienes reciben servicios. Adicionalmente 4.534 personas participaron en 123 eventos de extensión comunitaria. Tres (3) candidatos a consejeros recibieron su certificación de la entidad denominada "The Learning Community", una persona recibió su certificado en el enfoque centrado en la persona y ocho están actualmente en periodo de formación.

4 Vivienda

El TCRC se ha fijado la meta de la adquisición de 500 unidades de vivienda en los próximos cinco años. El Plan de vivienda quinquenal del TCRC fue desarrollado con contribuciones del Comité de vivienda del TCRC y el Grupo de trabajo sobre vivienda del TCADD.

5.1 Empleo

El grupo de trabajo en el área de empleo del TCRC fue formado y ha patrocinado varios eventos entre proveedores de servicios de empleo y los coordinadores de servicios para crear conciencia sobre los servicios disponibles para facilitar empleo competente y que recibe apoyo. Otros aspectos de la vida que apoyan al área del empleo, incluyendo el transporte, han sido abordados mediante el suministro de información y la solicitud a las autoridades locales de la Comisión de Transporte. La comunicación entre el centro regional, la escuela pública y el personal de la agencia de desarrollo de empleo han sido facilitada a través de reuniones llevadas a cabo vía conferencias telefónicas.

5.2 Actividades en la vida cotidiana

Los seis programas piloto desarrollados por el Comité para actividades alternativas a los servicios tradicionales diurnos ("Alternatives to Traditional Day Services Committee") a través de asociaciones con proveedores de servicios están en etapa de evaluación por parte del comité de eficiencia fiscal e impacto en la calidad de vida de las personas que reciben servicios.

6 Autismo

La encuesta sobre el autismo fue elaborada y revisada por participantes interesados y beneficiarios antes de su administración en noviembre del año 2007. Los servicios para las personas con autismo fueron revisados por el equipo clínico del TCRC con relación a los acercamientos basados en evidencias.

7 Promoción /Auto promoción

Especialistas en promoción a través de pares administraron una encuesta en los programas diurnos para obtener información acerca del conocimiento que tienen las personas quienes reciben servicios sobre oportunidades de autodeterminación personal amparadas por la legislación. El personal en conjunción con el Comité de relaciones gubernamentales y comunitarias del TCADD homenajearon al señor Sam Blakeslee, Miembro de la Asamblea, por sus esfuerzos en el desarrollo de la legislación denominada "Warren Mattingly Signature Stamp Act", que facilita la participación en procesos de votación de las personas discapacitadas. Se llevaron a cabo también cuatro visitas a legisladores locales.



Como trabajamos

Utilizamos los principios y herramientas del pensamiento centrado en la persona en nuestro trabajo con las personas a quienes servimos como también en nuestras relaciones con nuestros colegas y asociados en la comunidad. Desarrollamos y apoyamos las habilidades de las personas a quienes servimos. Buscamos crear un ambiente de trabajo edificante para comprometer a cada empleado a que viva nuestra visión y misión. Utilizamos todos los aportes de las personas beneficiarias e interesadas para desarrollar y poner en ejecución un Plan estratégico y de desempeño.



historia

En el otoño de 1968, se fundó la Asociación para las personas con discapacidades de desarrollo de los tres condados ("Tri-Counties Association for the Developmentally Disabled, TCADD") La oficina del primer centro regional de los tres condados fue abierta un año más tarde, en el año 1969. Desde entonces hemos crecido hasta tener seis oficinas que prestan servicios a más de 10.000 al año. El año 2009 marca nuestra 40 aniversario del servicio a la comunidad.

Junta Directiva y Equipo Ejecutivo



Junta Directiva



Stan Deakin
Presidente de la Junta Directiva, Presidente del Comité Ejecutivo



Richard Ring
Vicepresidente y Tesorero de la Junta Directiva, Presidente del Comité Administrativo, Comité de Relaciones Gubernamentales y Comunitarias



Nancy Kavin
Secretaria de la Junta Directiva, Presidenta del Comité de Desarrollo de la Junta Directiva



Sandra Aldana
Representante del Comité de Ética



Justine Blevins
Presidente del Comité de Servicios y Asistencias



Sam Castillo



Bob Costello
Representante de ARCA



Charles Devlin
Presidente adjunto del Comité de Adquisiciones



Cathy Farrar
Presidente del Comité de Asesoramiento a las Personas



Julie Kahn



Harriet Levine



Donna Moore



Kathleen Redmond
Presidenta del Comité de Alternativas a Programas Tradicionales Diurnos



Kathy Reed
Presidenta del Comité de Auditoria

Equipo ejecutivo del TCRC

Omar Noorzad, PhD
Director Ejecutivo

Patricia Forgey, MA, MBA
Director de Desarrollo Comunitario y Organizacional

Lorna Owens, MBA
Director Financiero

Frank Bush, MSW, LCSW
Director de Servicios y Asistencias

Michael Nagel, SPHR
Director de Recursos Humanos

Dominic Namnath
Director de Informática